

GUT ZU WISSEN.

Über Airbnb. Seit seiner Gründung im Jahr 2008 ist es die Vision von Airbnb, eine Welt zu schaffen, in der sich jeder durch gesundes Reisen, das lokal, authentisch, vielfältig, inklusiv und nachhaltig ist, weltweit wie zuhause fühlen kann. Airbnb nutzt Technologie, um es Millionen von Menschen zu ermöglichen, ihr Zuhause oder auch ihre Leidenschaften, Interessen und Lieblingsorte mit anderen zu teilen und sich so etwas dazuverdienen. Auf Airbnb können Reisende über sechs Millionen einzigartige Unterkünfte in fast 100.000 Städte und 191 Ländern und Regionen finden und buchen.

Full vs. Limited Sync. Die Schnittstelle ermöglicht es Agenturen und Boutique Hotels Inhalte (FULL SYNC inkl. Preise, Verfügbarkeiten, Beschreibungen und Bilder) oder nur Preise und Verfügbarkeiten (LIMITED SYNC) zu synchronisieren.

Akzeptierte Unterkunftsarten. Airbnb bietet eine Vielzahl von Unterkunftsarten an - darunter Häuser und Villen, Wohnungen, Privatzimmer, Schlösser, Boote, Herrenhäuser, Baumhäuser, Tipis, Iglus und Privatinseln. Zuletzt hat Airbnb sein Angebot um ausgewählte Hotels erweitert. Weitere Informationen zu den Airbnb-Standards für Hotels und andere Gastgewerbe finden Sie in den [Airbnb-Standards für Hotels](#).

Gebühren. Gastgeber zahlen 14-15% Servicegebühr pro Buchung an Airbnb. Airbnb berechnet eine zusätzliche Gebühr von + 2%, wenn eine super strikte Stornierung gewählt wurde. Weitere Details finden Sie unter "Stornierungsbedingungen".

Gastgeberprofil. Ob Hotel oder Agentur: Gastgeber erstellen ein Profil bei Airbnb. Wenn Sie bereits ein Airbnb-Konto haben, können Sie dieses Profil verwenden.

Inserate. Bitte erstellen Sie für jede Ferienhaus- / Apartment- oder Zimmerkategorie ein Inserat bei Airbnb. Angebote von Hotels und Pensionen werden von Airbnb geprüft. Airbnb teilt Ihnen mit, ob Sie nach der Überprüfung möglicherweise Änderungen an Ihrem Eintrag vornehmen müssen.

Personalisierung. Airbnb empfiehlt, den Titel und die Beschreibung Ihrer Inserate individuell für Airbnb anzupassen. Auf diese Weise können Sie Ihre Alleinstellungsmerkmale promoten. Dies gilt auch für Ihr Gastgeberprofil.

Mindestanforderungen für Betriebe. Airbnb begrüßt Angebote von lizenzierten, professionellen Betrieben auf Airbnb, die der Airbnb-Gemeinschaft einzigartige Räume und persönliche Gastfreundschaft bieten. Wenn Ihre Immobilie nicht den Mindestqualitätsstandards entspricht, können Sie von der Plattform ausgeschlossen werden.

Kommunikation mit den Gästen. Bitte beachten Sie, dass alle Nachrichten zwischen Ihnen und Ihren Gästen von der Airbnb-Website und dem Chat (Desktop- oder mobile App) geschrieben werden sollten.

Stornierungsbedingungen. Stornierungsrichtlinien werden über die API in Full-Sync gesendet. Wenn Sie auf Limited Sync sind, müssen Sie die Stornierungsrichtlinien im Airbnb-Extranet festlegen. Sie können aus folgenden Stornierungsbedingungen wählen:

- **Flexibel:** Der Gesamtbetrag wird bis 24 Stunden vor dem Check-in abzüglich der Servicegebühren erstattet
- **Moderat:** Der Gesamtbetrag wird bis 5 Tage vor dem Check-in abzüglich der Servicegebühren erstattet
- **Streng:** Volle Rückerstattung für Gäste, wenn die Stornierung innerhalb von 48 Stunden nach der Buchung und mindestens 14 Tage vor dem Check-in erfolgt. 50% Erstattung bis 7 Tage vor dem Check-in abzüglich Servicegebühren
- **Sehr streng 30 Tage:** (+ 2% Gebühr): 50% Erstattung bis 30 Tage vor dem Check-in abzüglich Servicegebühren
- **Sehr streng 60 Tage:** (+ 2% Gebühr): 50% Erstattung bis 60 Tage vor dem Check-in abzüglich Servicegebühren

Alle Details zu den Airbnb-Stornierungsbedingungen finden Sie [hier](#).

Mindestanforderungen für die Schnittstelle. Airbnb lehnt Einträge ab, die die folgenden Mindestanforderungen für Inhalte nicht erfüllen:

Titel - Mindestens 8 Zeichen im Titel des Inserats

Beschreibung - Mindestens 50 Zeichen in der Beschreibung des Inserats

Fotos - Mindestens 7 Fotos, davon 3 mit hoher Auflösung (800 x 500 Pixel)

Ausstattung - Mindestens 5 Ausstattungsmerkmale

WIE MAN SICH VERBINDET.

Unterstützte Funktionen

Die Airbnb Connectivity unterstützt die folgenden Funktionen:

Unterstützte Funktionen

Die Airbnb Connectivity unterstützt die folgenden Funktionen:

Feature	Supported
Availability	✓
Rates	✓
minLOS on Arrival	✓*
maxLOS on Arrival	✓*
minLOS Stay Thru	✓*
maxLOS Stay Thru	✓*
Closed to Departure (CTD)	✓*
Closed to Arrival (CTA)	✓*
Additional Adult	✓*
Children	✗
Reservations	✓
Rate Level Closing	✓*

✓ = supported | ✗ = not supported |

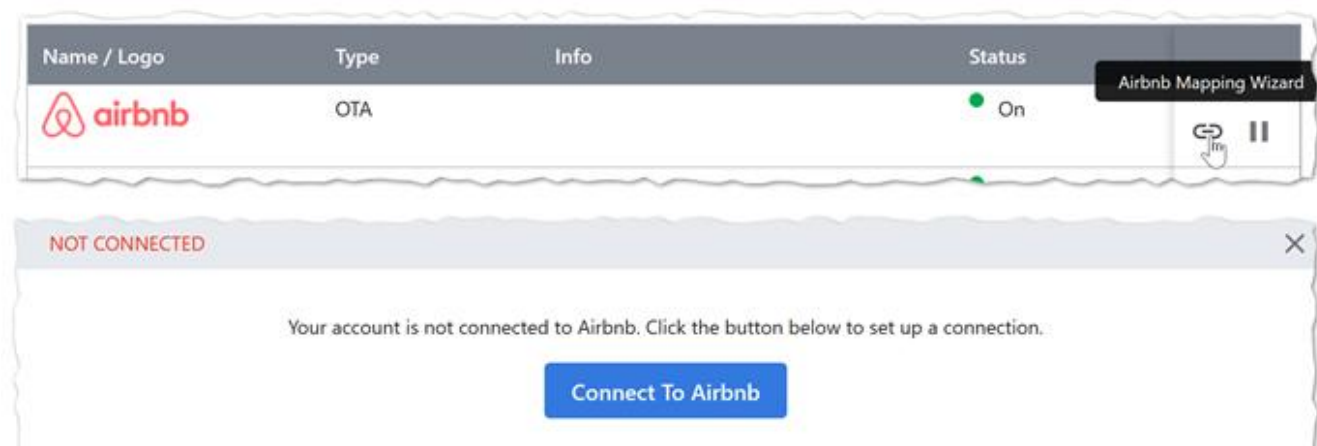
* der Wert wird nicht weitergegeben, aber er wird bei der Erstellung des Angebots berücksichtigt.

Wie kann man Airbnb aktivieren?

Hoteliere können sich über den Menüpunkt **Schnittstellen > Anbindungen** bei Airbnb anmelden:



Um Ihr Airbnb-Konto mit Kognitiv zu verknüpfen bzw. abzubilden, fahren Sie bitte mit dem Anmeldevorgang fort, indem Sie auf **Airbnb Mapping Wizard** klicken.



Sobald Sie sich für Airbnb entschieden haben, werden Sie zum Airbnb Mapping Wizard weitergeleitet. Hinweis: Sie können den Airbnb Mapping Wizard unter **Schnittstellen > Anbindungen > Airbnb** jederzeit aufrufen.

Name / Logo	Type	Info	Status	
	OTA		● On	Airbnb Mapping Wizard  

Listings

Ein Listing ist eine Kombination aus Zimmer und Preis auf unserer Seite. Derzeit erlauben wir nur eine Rate pro Zimmer für eine Auflistung.

Um Listings zu verwalten, gehen Sie zu **Schnittstellen > Anbindungen** und wählen Sie den Airbnb Mapping Wizard.

Mit dem **Mapping Wizard** können Sie ganz einfach Auflistungen erstellen, auflösen und wieder auflisten, trennen, zusammenführen und löschen. Der Assistent zeigt Ihnen die verfügbaren Zimmer und Raten an, mit denen Sie eine Anzeige erstellen oder zusammenführen können. Sie können auch festlegen, welche Stornierungsrichtlinie bei der Erstellung neuer Angebote als Standard verwendet werden soll.

Connected to  (Disconnect)

Default Cancel Policy: Full refund 1 day prior to arrival, except fees (flexible) ([Change](#))



Room	Rate	Status	Cancel Policy	
Living Room / Couch (LR)	-	Not mapped	-	+
Living Room / Half Mattress (LR_M)	-	Not mapped	-	+

Wie erstelle ich einen Eintrag auf Airbnb?

Um ein Listing zu erstellen, klicken Sie auf:



Map Family Room (FAM)

Rate *

Listings *

Sync Setting*

Cancel Policy

Property Location *



☐ I confirm that the location of my property displayed above is correct.

Sie können nun den Raum mit einem vorhandenen Preis verknüpfen, um ein Listing zu erstellen.

Hinweis: Sie können mittels des Sync Setting definieren, welche Informationen an Airbnb übermittelt werden sollen.

Map Family Room (FAM)

Rate *

Listings *

Sync Setting*

Cancel Policy

Property Location *



Alles: (Full Sync) inkl. Preise, Verfügbarkeiten, Beschreibungen und Bilder ODER

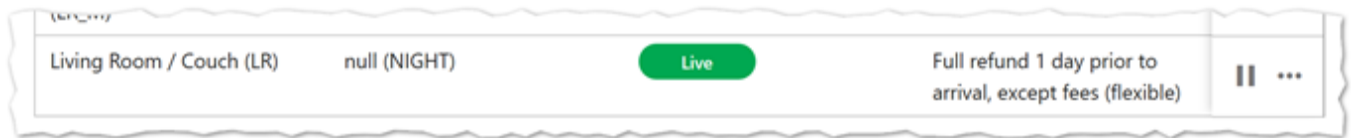
Eingeschränkt: (Limited Sync) nur Preise und Verfügbarkeiten

Wenn Sie die Rate, die Sync Set und eine Stornierungsrichtlinie ausgewählt haben (falls diese von der Standardstornierungsrichtlinie abweicht), klicken Sie auf **Speichern**.

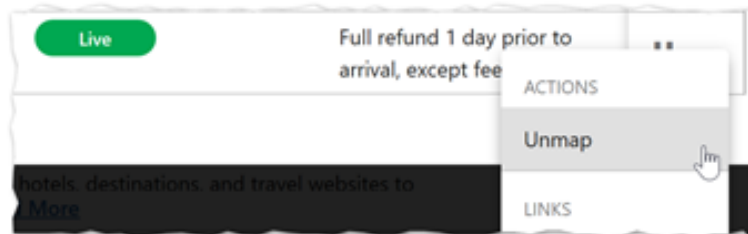
Der Status des Angebots ändert sich in **Warten auf Veröffentlichung**.

Living Room / Couch (LR)	null (NIGHT)	Waiting for publication	Full refund 1 day prior to arrival, except fees (flexible)	...
--------------------------	--------------	-------------------------	--	-----

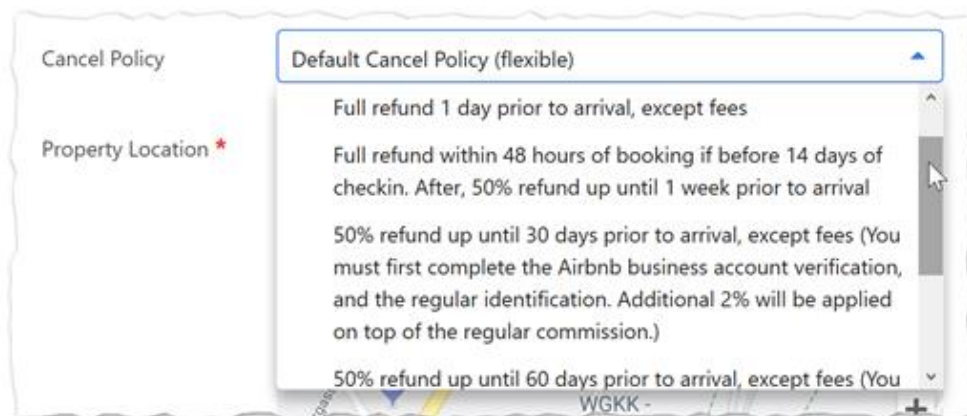
Wenn das Angebot von Airbnb erfolgreich bearbeitet wurde, wechselt der Status auf **Live**.



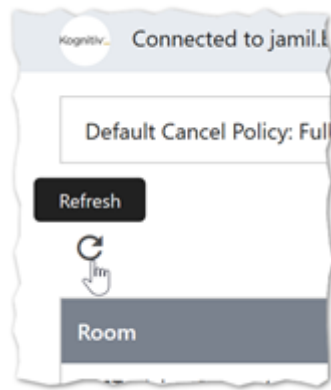
Sie können nun die Auflistung durch Anklicken des Pausesymbols deaktivieren oder die Auflistung durch Anklicken des Menüsymbols aufheben.



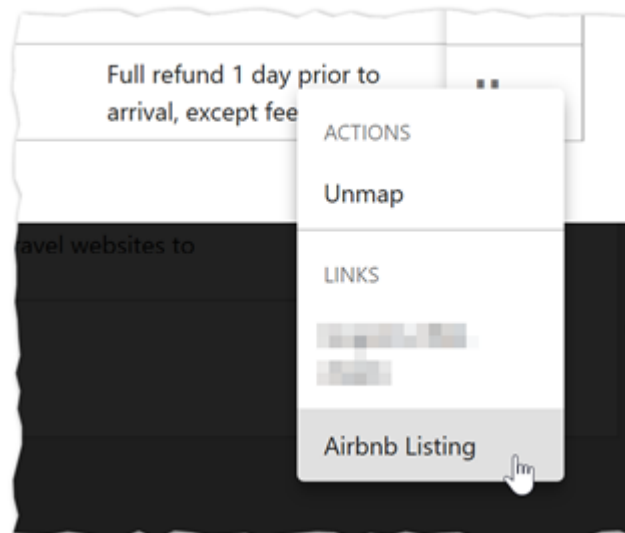
Hinweis zur Stornierungsrichtlinie: Je nach gewählter Stornierungsrichtlinie ändert sich die Gesamtprovision. Je restriktiver, desto mehr Provisionen müssen Sie zahlen (+2% auf die reguläre Provision)



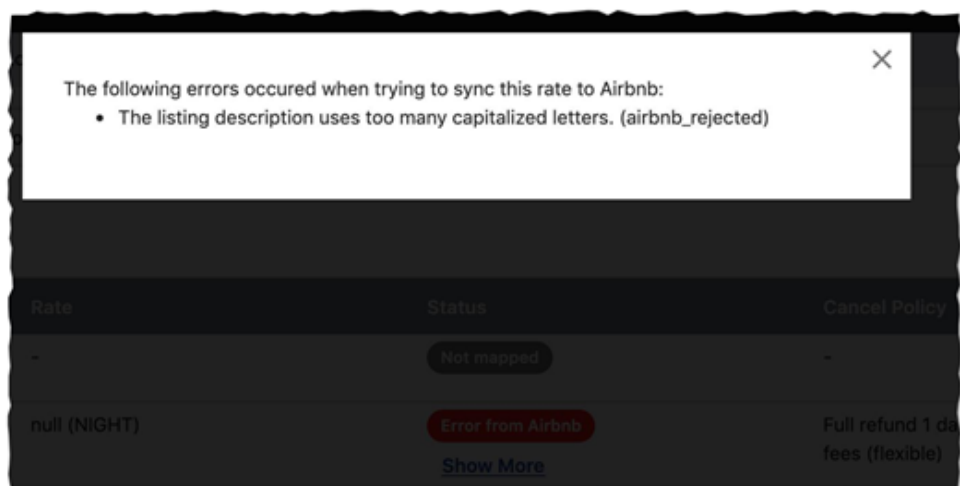
Hinweis: Wenn der Status nach einer Weile nicht aktualisiert wird, versuchen Sie, den Status zu aktualisieren, indem Sie auf die Schaltfläche Aktualisieren klicken:



Sie können auf das öffentliche Verzeichnis zugreifen, indem Sie im Menü auf Airbnb Listing klicken:



Wenn ein Eintrag von Airbnb nicht genehmigt wird, zeigen wir den Status **Error von Airbnb** an. Klicken Sie auf Mehr anzeigen, um weitere Informationen zu erhalten:



Aufhebung der Listung

Die Aufhebung der Listung bedeutet, dass die Listung weiterhin auf Airbnb existiert und mit dem Kognitiv-System verbunden ist, aber als nicht verfügbar markiert wird. Um das Angebot erneut aufzulisten, siehe "Angebote neu auflisten".

Wiedereinstellen eines Listings

Die erneute Listung eines Angebots markiert ein zuvor nicht aufgeführtes Angebot als verfügbar. Um die Auflistung wieder aufzuheben, siehe "Auflistungen aufheben".

Trennen einer Auflistung

Die Trennung eines Angebots bedeutet, dass das Angebot weiterhin auf Airbnb existiert, aber unabhängig vom Kognitiv-System verwaltet wird. Um das Angebot wieder zu verbinden, siehe "Angebote zusammenführen".

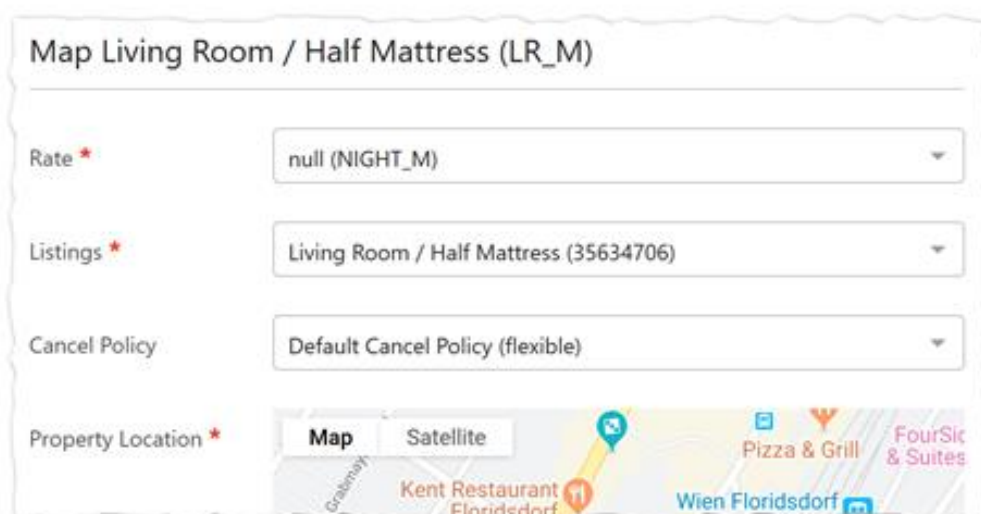
Angebote zusammenführen

Beim Erstellen eines Angebots haben Sie die Möglichkeit, ein bestehendes Angebot mit dem neu erstellten Angebot zusammenzuführen. Sie können diese Option verwenden, um eine zuvor nicht verbundene Liste wieder zu verbinden. Um ein Angebot zusammenzuführen, klicken Sie auf das Plus-Symbol neben einem Angebot:

Wählen Sie die Rate aus, der mit einem bestehenden Angebot zusammengeführt werden soll.

Wählen Sie den Tarif, den Sie mit einem bestehenden Angebot aus den Angeboten

zusammenführen möchten, und wählen Sie die Stornierungsrichtlinie. Klicken Sie auf **Speichern**



Das bestehende Angebot wird nun mit dem lokalen Raum/Rate zusammengeführt.

Einen Eintrag löschen

Listung löschen löscht ein Angebot dauerhaft aus Airbnb (inkl. der Bewertungen zu diesem Angebot).

Konto trennen

Um die Verbindung zu Ihrem Konto zu trennen, klicken Sie auf das Symbol Pause:



Status und Meldungen

Status	Description
<i>Not mapped</i>	Listing is not mapped
<i>Waiting for publication</i>	Listing submitted to .
<i>Live</i>	Listing is accepted b
<i>Enabled</i>	Listing is enabled an
<i>Disabled</i>	Listing is disabled ar
<i>Waiting for activation/deactivation</i>	Used for status infor connectivity to your .
<i>Error from Airbnb</i>	We received an erro wrong. Details will b
<i>Error from Kognitiv</i>	Kognitiv is doing son to Airbnb. Details wil

SUPPORT.

Support und Hilfe

Wenn Sie Fragen haben, Unterstützung bei der Einrichtung Ihrer Immobilie und des Angebots benötigen, wenden Sie sich bitte an den Kognitiv Hotel Technology Support (HTS)

hts@kognitiv.com

Airbnb Kundensupport

Wenn Sie Fragen zu einer Airbnb-Buchung haben, wenden Sie sich bitte an den Airbnb-Kundendienst über das Airbnb-Hilfecenter oder per Telefon: +49 30 30 30 80 83 80 (DE), +43 72 08 83 800 (AT) oder +41 435084900 (CH).