

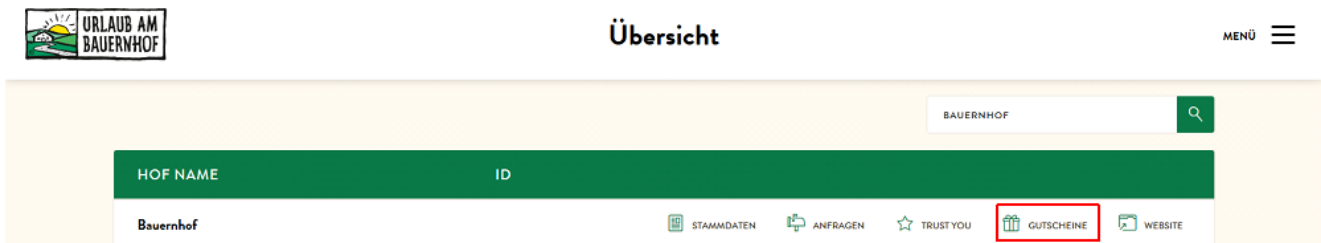


Anleitung Gutscheinnahme und Gutscheinentwertung

Gutscheinnahme

Möchte ein Gast mittels Gutschein bezahlen, muss der aktuelle Wert und Status des Gutscheins im System sofort überprüft werden. Der Gast kann den Gutschein auf der UaB-Plattform – www.UrlaubamBauernhof.at - jederzeit online kaufen und den Gutschein selber ausdrucken. Der Gutschein muss einen Mindestwert von € 30,- haben und kann max. € 1.000,- haben.

Zur Überprüfung loggen Sie sich bitte in die UaB-Datenwartung mit Ihren Zugangsdaten ein (www.uab-service.at). Die Verlinkung zur Gutschein-Entwertung finden Sie unter **Menü - Übersicht - Gutscheine**.



Jeder Urlaub-am-Bauernhof-Gutschein (es gibt unterschiedliche Motive) verfügt über einen Barcode mit darunter aufgedrucktem Gutscheincode (Punkt 1).



Diese Kombination aus Buchstaben und Ziffern wird in das Feld

„Gutschein Barcode“ (Punkt 2) eingetragen und durch Klick auf „Gutschein suchen“ (Punkt 3) gesucht.



Der Gutschein ist entweder:

- Noch nicht eingelöst
- Bereits zum Teil eingelöst (der Restwert des Gutscheins kann noch eingelöst werden)
- Bereits vollständig eingelöst (Gutschein darf nicht angenommen werden – Beispiel: Punkt 1)
- Storniert (Gutschein darf nicht angenommen werden – Beispiel: Punkt 2)



Gutscheineinlösung

Ist ein Gutschein noch nicht oder nur zum Teil eingelöst, kann dieser entgegengenommen und der aktuelle Wert oder ein Teil davon eingelöst werden.

Gutschein vollständig einlösen

Um den gesamten Wert des Gutscheins einzulösen, klicken Sie auf „Gutschein volleinlösen“ (Punkt 1). Die Eingabefelder „Buchungsnummer“ und „Bemerkung“ (Punkt 2) können optional für eigene Vermerke verwendet werden, oder leer gelassen werden.



Der Gutschein wird nun als „vollständig eingelöst“ dargestellt:

The screenshot shows the 'Gutscheinwertung' (Voucher Evaluation) interface. The top navigation bar includes 'Bestellverwaltung', 'Gutscheine entwerten', 'Statistiken', and 'Journal Entwertungen'. The main header displays 'Gutscheinwertung' and 'Entwertungshinweise anzeigen'. Below this, two tabs are visible: '1 Gutschein suchen' and '2 Gutschein einlösen'. The central area is titled 'Wertgutschein' and features a large purple banner with the text 'VOLLSTÄNDIG EINGELÖST'. To the left, 'Gutscheindaten:' are listed: Gutscheincode: HT14115LVOCQ, Wert: 123.00 EUR, Bestellnummer: 1, Gekauft am: 12.11.2014 18:14:57, Status: BEZAHLT. In the center, a voucher image is displayed with the text 'Eckler Urlaub URLAUB AM BAUERNHOF GUTSCHEIN' and 'im Wert von € 0'. To the right, there are fields for 'Restwert: 123.00 EUR', 'Buchungsr.', and 'Bemerkung:'. At the bottom, there are buttons for 'Gutschein vollständig einlösen' (with a sub-button 'Gutschein voll einlösen') and 'Gutschein teileinlösen' (with a sub-button 'Gutschein teileinlösen').

Teil des Gutscheinwerts einlösen

Wenn der Gutscheinwert den zu bezahlenden Betrag übersteigt, kann auch nur ein Teil des Gutscheins eingelöst werden. Wird ein Gutschein nur zum Teil eingelöst, also der einzulösende Betrag in das Feld „EUR“ (Punkt 1) eingetragen und der teileinlösen-Button (Punkt 2) gedrückt, bleibt auf dem Gutschein ein Restwert gespeichert.

This screenshot shows the same 'Gutscheinwertung' interface as above, but with the 'Gutschein teileinlösen' button highlighted in green. The 'Gutscheindaten:' section remains the same. The voucher image now shows 'im Wert von € 123'. The 'Restwert: 123.00 EUR' field is visible. The 'Buchungsr.' and 'Bemerkung:' fields are empty. The 'Gutschein vollständig einlösen' button is also visible. The 'Gutschein teileinlösen' button is highlighted in green, and a green box with the number '1' is placed over the 'Betrag: EUR' input field. A second green box with the number '2' is placed over the 'teileinlösen' button. The 'Gutschein teileinlösen' button is also highlighted in green.

In der Vorschau im Hintergrund ist ersichtlich, dass eine Teileinlösung durchgeführt wurde, und auf dem Gutschein nun ein verringerter Restwert verbleibt. Das System schlägt nun vor, dem Kunden diesen Restwert (Punkt 1) als neuen Gutschein auszudrucken (Punkt 2) oder per E-Mail (Punkt 3) zu senden.

Gutscheinentwertung

Entwertungshinweise anzeigen

1 Gutschein suchen

Wertgutschein

Gutscheindaten:
 Gutscheincode: HT14115LVOCQ
 Wert: 123.00 EUR
 Bestellnummer: 1
 Gekauft am: 12.11.2014 18:14:57
 Status: BEZAHLT

Der Gutschein wurde mit dem Restwert...
 kann jetzt per email an den Gast versandt...
 Übergabe an den Gast ausgedruckt werden.

e-Mail Adresse:

100.00 EUR 1

Buchungsnr.:

Bemerkung:

Gutschein vollständig einlösen:

Gutschein teileinlösen:
 Betrag: EUR

Download

Kontrolle und Statistik der eingelösten Gutscheine

Um eine genaue Statistik zu erhalten, wie viele Gutscheine in Ihrem Betrieb eingelöst wurden, gibt es im linken Navigationsbereich den Button „**Journal Entwertungen**“.

GMS Tagesjournal, 12. November 2014

2

Tagesjournal 1 Tagesjournal Auswahl

Eingelöste Gutscheine/Karten:

Eingelöste Gutscheine/Karten	Stück	Wert
Bauernhof XY		-246,00
Wertgutschein	12. November 2014	2 -246,00
Gesamt	2	-246,00 EUR

3

- Sie können die eigenen Gutscheinentwertungen des aktuellen Tages, Monats oder flexibel gewählten Zeitraums auflisten (Punkt 1).
- Die aktuelle Darstellung kann gespeichert und gedruckt werden (Punkt 2).
- Es können zu allen Einlösungen zusätzliche Details wie das Einlösedatum oder die Gutscheinnummer angezeigt werden (Punkt 3).