

Online – Buchbarkeit



Bei Online-Buchungen über die Urlaub am Bauernhofseite fallen **9% Provision** an.

Bei **Landreise.de** und **HRS Holidays** sowie **hotellook** und **hotel idaelo** automatisch online buchbar mit 9% Provision.

Es besteht die Möglichkeit, das Buchungstool auf der Website einzubauen. Buchen Gäste über die eigene Website, **so fällt keine Provision an**.

BUCHUNGEN - ÜBERSICHT

Buchungen können unter dem Punkt „**GÄSTE – BUCHUNGEN**“ angesehen werden. Auch die Buchungen von den anderen Kanälen (außer AA4you) fließen hier in die Übersicht ein.

Reservierungs-ID	Status	Name des Gastes	E-Mail	Quelle	Buchungsdatum	Ankunftsdatum	Abreised	
DSR503GQRY71Z	Gebucht	Rolf Hron	rolfhron@gmail.com	Urlaub am Bauernhof (AT_UAB)	12.06.2021 10:18	12.06.2021	15.06.20	> ...
DSR0B32E9KTZA	Gebucht	Alexander Braun	a.braun@hegaudata.de	Direkt (ibe)	15.06.2020 22:54	22.06.2020	27.06.20	> ...
DSR062Y4RL90C	Gebucht	Rob Kemper	rob@robkemper.nl	Direkt (ibe)	29.02.2020 11:45	15.08.2020	22.08.20	> ...

STORNIERUNG - ÜBERSICHT

Kommt es zu einer Stornierung durch einen Gast, der online gebucht hat bzw. reist ein Gast nicht an (No-show), dann ist die **Stornierung der Buchung im System vom Vermieter durchzuführen**.

Das ist wichtig, damit die **Buchungsprovision nicht verrechnet wird** und der Gast bekommt dadurch automatisiert eine Buchungsstornierung übermittelt.

Die Stornierung muss bis spätestens 7 Tage nach der geplanten Abreise durchgeführt werden – danach ist es nicht mehr möglich.

Folgendes ist bei Storno bzw. „No-show“ zu tun:

1. Im Wartungssystem unter dem Karteireiter „Gäste“ das Feld „Buchungen“ öffnen und die entsprechende Buchung auswählen (entweder auf die ganze Zeile klicken oder rechts auf den Pfeil „Buchungsdetails“).

Reservierungs-ID	Status	Name des Gastes	E-Mail	Quelle	Buchungsdatum	
[REDACTED]	Gebucht	[REDACTED]	[REDACTED]	Direkt (ibe)	25.02.2020 12:40	> ...
[REDACTED]	Gebucht	[REDACTED]	[REDACTED]	Direkt (ibe)	23.02.2020 10:45	> ...
[REDACTED]	Gebucht	[REDACTED]	[REDACTED]	Direkt (ibe)	16.02.2020 13:18	> ...

Buchungsdetails

2. Auf „**Buchung stornieren**“ klicken

Übersicht | Reservierungsänderung | **Buchung stornieren** | Drittanbieter-Codes

GEBUCHT | Email Bestätigung

BUCHUNGSDetails

Anreise	30.05.2020
Abreise	04.06.2020
Aufenthaltsdauer	5 Nächte

PREISDETAILS

Zimmerpreis	892,50EUR
Steuern	20,00EUR
Gesamt	912,50EUR

3. Im Feld „**Bemerkung**“ muss der Grund für die Stornierung der Buchung eingetragen werden. Dieser **Stornierungsgrund** wird dem **Gast** auf der **Stornierungsbestätigung** angezeigt! Danach auf „**Stornierung bestätigen**“ klicken.

Übersicht

Zurück **Stornierung bestätigen**

GEBUCHT Email Bestätigung

Entsprechend der Buchungsgarantie kann diese Reservierung nicht vom Gast storniert werden.

Stornogebühr 365,00EUR

Bemerkung *

Der Kommentar ist erforderlich. Der Kommentar ist für den Gast sichtbar. 0 / 600

PREISDETAILS

Zimmerpreis	892,50EUR
Steuern	20,00EUR
Gesamt	912,50EUR

Somit erhält Kognitiv die Information, dass keine Buchungsprovision verrechnet wird.

Der Gast bekommt **automatisch** eine Stornierungsbestätigung übermittelt und die Verfügbarkeiten werden im Verfügbarkeitskalender automatisch wieder erhöht.

Reisedaten ändern

Sollte ein Gast früher abreisen oder erst später anreisen, so kann man auch die Reisedaten ändern, damit sich der Preis mitändert und die richtige Provision verrechnet wird.

BUCHUNGSLISTE

Filter: Keine

Aktualisieren Herunterladen Herunterladen (Inklusive Kommentare) Suchen

Reservierungs-ID	Status	Name des Gastes	E-Mail	Quelle	Buchungsdatum	Ankunftsdatum	Abrei
DSR053JMYX03R	Gebucht	Test Test	test@test.test	Urlaub am Bauernhof (AT_UAB)	24.08.2021 08:19	24.08.2021	25.08.2021 > ...
DSRAF3JMYKS7C	Gebucht	Test Test	test@test.test	Urlaub am Bauernhof (AT_UAB)	24.08.2021 08:10	15.09.2021	Reservierungsänderung
DSRE83ITA00MZ	Storniert	[REDACTED]	[REDACTED]	Urlaub am Bauernhof (AT_UAB)	03.08.2021 13:55	19.03.2022	Buchung stornieren
DSRAF3IRMILYL	Storniert	[REDACTED]	[REDACTED]	Urlaub am Bauernhof (AT_UAB)	02.08.2021 09:51	19.02.2022	Drittanbieter-Codes

Name des Gastes, An- und Abreisedatum können hier geändert werden.

GÄSTE DETAILS

Kontakt 1 von 2

Hauptkontakt



Anrede Herr
Vorname Test
Nachname Test
e-Mail test@test.test

[Mehr anzeigen](#)

Kontakt 2 von 2

Begleitperson



Vorname Test
Nachname Test

[+ Kontakt hinzufügen](#)

AUFENTHALTSDAUER

Anreise

Abreise

Aufenthaltsdauer: 1 Nacht