



WEBINAR

SAUBERKEIT & HYGIENE IN ZEITEN VON CORONA

MO: 04.05.2020

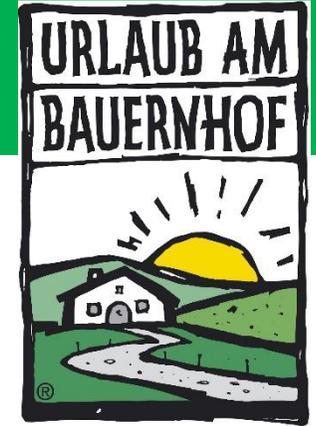
DO: 07.05.2020



Vortragende:
Anna Scheffer MAS

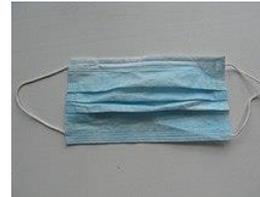
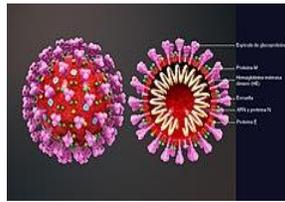


Moderator:
Mag. Hans Embacher

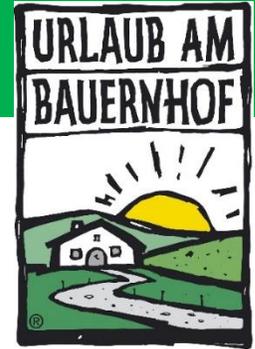


WEBINAR

SAUBERKEIT & HYGIENE IN ZEITEN VON CORONA



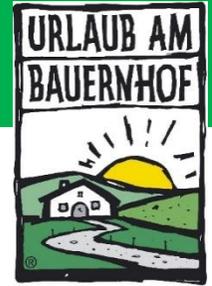
- **Worauf soll geachtet werden?**
- **Welche Vorschriften gibt es?**
- **Umsetzung der Vorschriften?**
- **Wo liegt die Verantwortung?**



1

**WORAUF
SOLL IN DER REINIGUNG
GEACHTET WERDEN**





Definition Reinigung

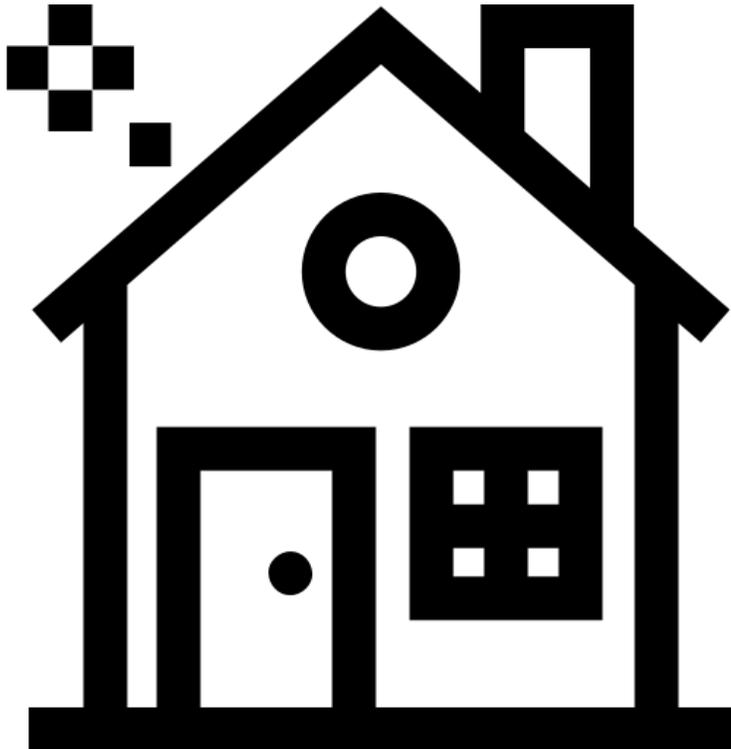
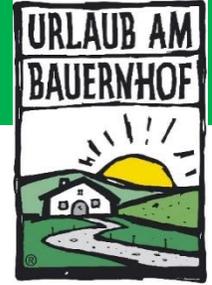
Unter dem Wort Reinigung versteht man

- das entfernen von Schmutz in Wohn- Wirtschafts- und Sanitärräumen
- es dient der Hygiene (Gesundheit)
- unterstützt den optischen Eindruck der Sauberkeit (Werbung)
- erhält den Wert der Einrichtungsgegenstände (finanzieller Aspekt)

In Bezug auf eine fachlich richtige Reinigung sind drei Aspekte zu betrachten:

- Welche Oberflächen oder welcher Gegenstände sollen gereinigt werden
- Welcher Schmutz soll entfernt werden
- Täglicher Schmutz - Langzeitschmutz
- Braucht es eine Reinigung und welche Reinigung braucht es
- **ist eine Desinfektion erforderlich**

Reinigen alleine heißt nicht immer, dass es sauber und hygienisch ist.



Definition Sauberkeit

Sauberkeit ist für die Menschen ein gelebter Wert, weil Sauberkeit maßgeblich zur Gesundheit der Menschen beiträgt.

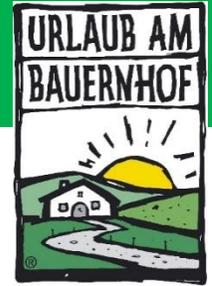
Sauberkeit ist für Beherbergungsbetriebe und Gastronomen ein Gütesiegel. In der *****Sterne & ++++ Blumen- Kategorisierung, steht Sauberkeit an erster Stelle.

Im österreichischen Tourismus wird mit der Sauberkeit Werbung gemacht und es können auch wirklich alle sehr stolz darauf sein.

Jetzt rückt Sauberkeit durch den Virus Corona / Covit 19 massiv in den Mittelpunkt, denn Sauberkeit schützt die Gesundheit und somit gleichzeitig auch vor Krankheiten.

Wissenswertes zu Sauberkeit

<https://www.planet-wissen.de/gesellschaft/sauberkeit/hygiene/index.html#Antike>



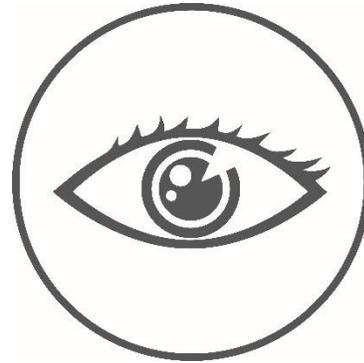
WIE WIRD SAUBERKEIT WAHRGENOMMEN

durch riechen



Geruchssinn

durch sehen



Sehsinn

durch tasten



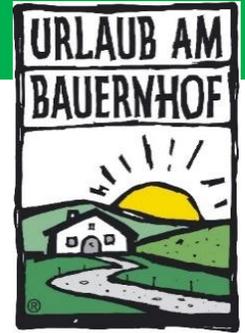
Tastsinn

durch fühlen



über die Haut

Sauberkeit wird über die Sinnesorgane wahrgenommen und ist daher subjektiv zu betrachten.

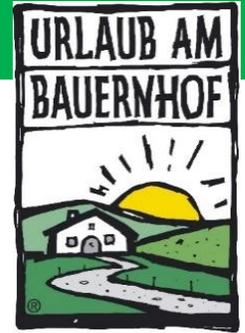


Definition Hygiene

Hygiene im engeren Sinn bezeichnet die Maßnahmen zur Vorbeugung gegen Infektionskrankheiten, insbesondere Reinigung, Desinfektion und Sterilisation. In der Alltagssprache wird das Wort Hygiene auch fälschlicherweise an Stelle von Sauberkeit verwendet, doch umfasst sie nur einen kleinen Ausschnitt aus dem Aufgabenkreis der Hygiene.

Hygiene bedeutet „die bewusste Vermeidung aller der Gesundheit drohenden Gefahren und die Betätigung gesundheitlicher Handlungen.“

Das ist auch die Aufgabe von Tourismusbetrieben und Vermieter/innen.



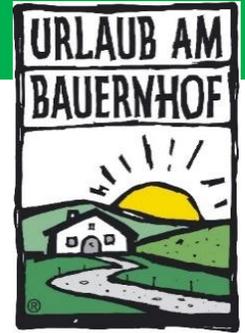
ICH BIN ZU DEN THEMEN REINIGUNG / SAUBERKEIT / HYGIENE INFORMIERT

JA / SEHR GUT

MITTEL

EHER WENIGER

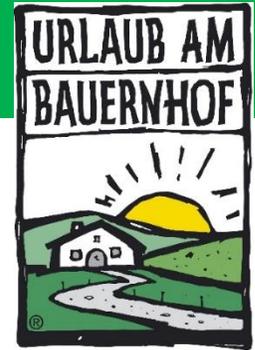
GAR NICHT



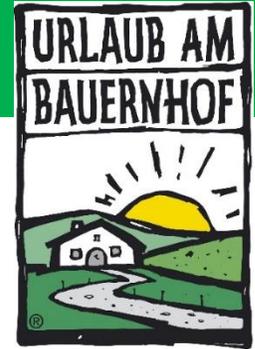
Wer zu den Themen

- **Reinigung**
- **Sauberkeit**
- **Hygiene**

noch Fragen hat bitte schriftlich stellen



**WORAUF SOLL UND MUSS IM BEZUG AUF
CORONA / COVID-19 GEACHTET WERDEN**



DROHENDE GEFAHREN / BAKTERIEN & VIREN BAKTERIEN

Über Bakterien kann an dieser Stelle (aus nicht medizinischer Sicht) folgendes ganz vereinfacht gesagt werden.

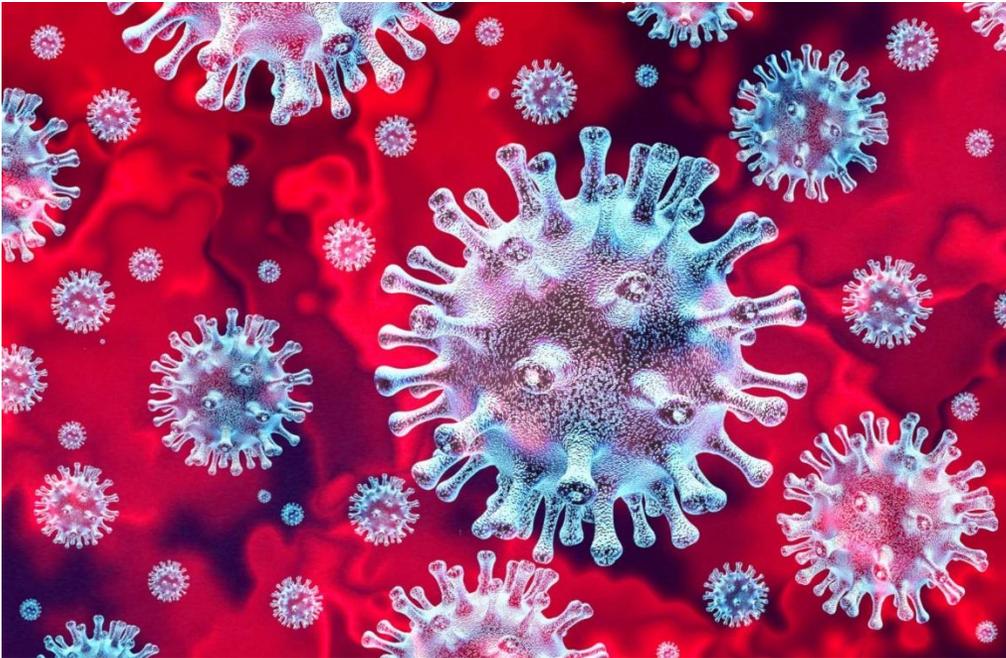
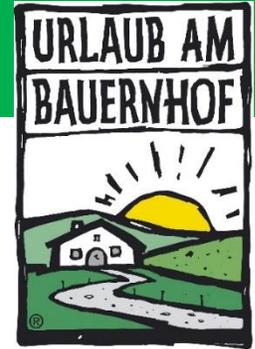
Bakterien sind Lebewesen und können sich in sich selbst vermehren.

Auf einem Schwamm in dem Abwasch, befinden sich mehr Bakterien wie Menschen auf dem Planeten.

Deshalb bin ich kein Fan von Schwämmen in der Küchenabwasch. Was nicht heißt, dass Schwämme zur Reinigung sinnlos sind.

Mehr zu Bakterien <https://de.wikipedia.org/wiki/Bakterien>





BEDROHENDE GEFAHREN / BAKTERIEN & VIREN

VIREN

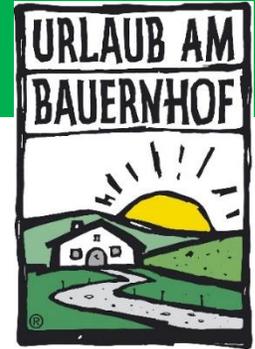
Über Viren kann an dieser Stelle (aus nicht medizinischer Sicht) nur folgendes ganz vereinfacht gesagt werden.

Viren können sich selbst nicht vermehren, sie brauchen einen Wirt!

Mehr dazu: <https://de.wikipedia.org/wiki/Viren>

Robert Koch Institut:

https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/nCoV.html



DROHENDE GEFAHREN / BAKTERIEN & VIREN

KEIME

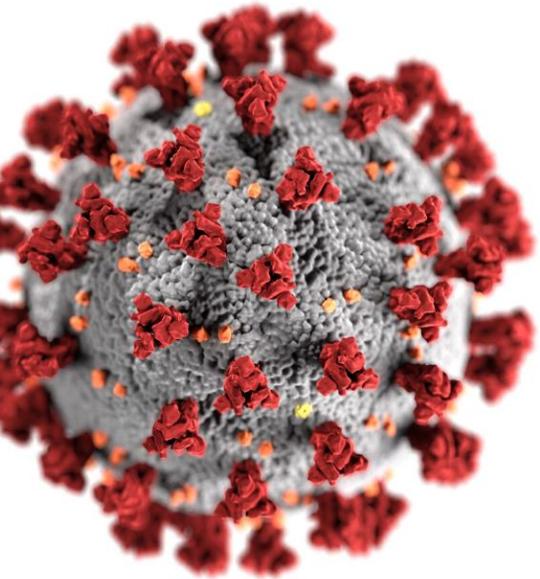
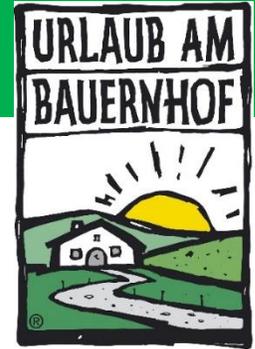


Keime werden in der Medizin auch als Krankheitserreger bezeichnet. Keime sind Mikroorganismen oder subzelluläre Erreger, die in anderen Organismen gesundheitsschädigende Abläufe verursachen. Krankheitserreger können Algen, Bakterien, Parasiten, Pilze, Prionen, Protisten oder Viren sein. Die Ansteckung mit einem Krankheitserreger nennt man Infektion,

Keime, sogenannte Mikroorganismen, sind durchaus auch positiv und unterstützen uns in unserem Leben. Wir brauchen sie, damit wir überleben können.

Mehr dazu:

<https://de.wikipedia.org/wiki/Krankheitserreger>

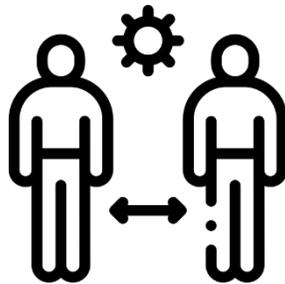
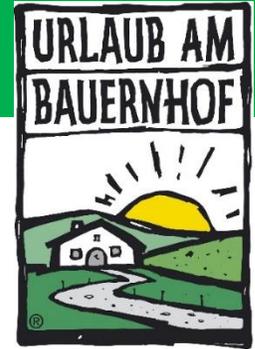


Was ist das neuartige Coronavirus eigentlich genau und wie wird es übertragen?

Viele Viruserkrankungen verbreiten sich auch über die sogenannte Kontaktinfektion oder auch Schmierinfektion.

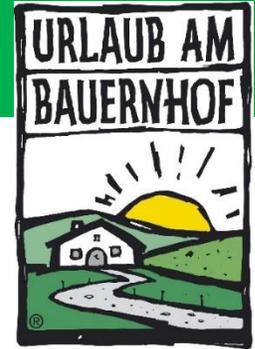
Das bedeutet, dass die Erreger über eine Kette von Berührungen weiter gereicht werden – entweder von Mensch zu Mensch oder über Gegenstände. Nist zum Beispiel eine infizierte Person in die Hand, so haften die Viren dort. Gibt der Erkrankte im Anschluss einem anderen Menschen die Hand, können sich die Erreger verbreiten. Fasst sich diese Person nun an ihre Nase, Augen oder den Mund, so kann sie sich über die Schleimhäute mit dem Virus anstecken. Ähnlich funktioniert dieses Prinzip ebenfalls bei Gegenständen.

Denn auch an Türgriffen oder Armaturen können die Erreger haften bleiben und bei Kontakt weiterwandern. Deshalb sind derzeit regelmäßiges Händewaschen und Hygiene im Haushalt unerlässlich!



So schützt du dich selbst und andere vor einer Ansteckung.

Die Einhaltung von bestimmten Hygienemaßnahmen ist derzeit wichtiger denn je. Denn nur so kannst du dich aktuell vor dem neuartigen Coronavirus schützen. Experten raten dazu, die Hände regelmäßig gründlich mit Wasser und Seife zu waschen. Unterwegs ist Desinfektionsmittel hilfreich. Zudem solltest du vermeiden, dir mit den Händen ins Gesicht zu greifen. Halte genügend Abstand zu deinen Mitmenschen und achte auf die Nies- sowie Hustenhygiene. Das bedeutet, dass du dich zum Niesen und Husten von anderen Menschen abwenden solltest und in deine Armbeuge niest bzw. hustest. Um dich vor einer Ansteckung zu schützen, ist es außerdem wichtig, zu Hause für Hygiene zu sorgen.

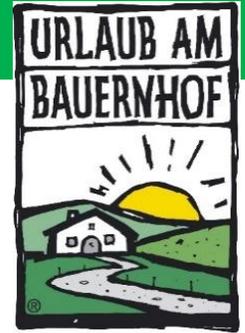


Eine weitere für uns wichtige Studie:

In den Laborversuchen in den USA überlebte das Coronavirus unter bestimmten Bedingungen auf Kupferoberflächen bis zu vier Stunden, auf Karton war es etwa ein Tag, 48 Stunden auf rostfreiem Stahl und bis zu drei Tagen auf Plastik. Vom Laborversuch allein kann man aber nicht auf das Übertragungsrisiko im Alltag schließen.

Unter diesen Links findet Ihr mehr dazu

<https://www.bfr.bund.de/cm/343/kann-das-neuartige-coronavirus-ueber-lebensmittel-und-gegenstaende-uebertragen-werden.pdf>



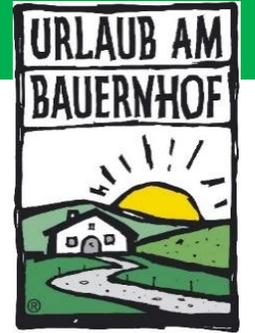
ICH BIN ZU DEM THEMA CORONA TÄGLICH NEU INFORMIERT

JA / SEHR GUT

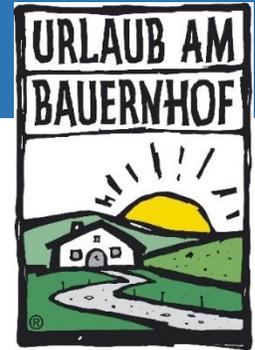
MITTEL

EHER WENIGER

GAR NICHT

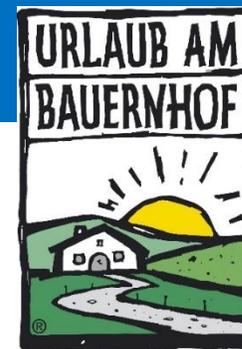


**Wer zu den Themen noch Fragen hat,
bitte schriftlich stellen**



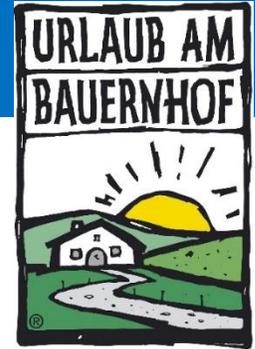
2

**WELCHE VORSCHRIFTEN GIBT ES
FÜR DIE VERMIETER/INNEN UND GASTGEBER/INNEN
IN BEZUG AUF CORONA / COVID- 19**



VORSCHRIFTEN ALLGEMEIN **BUNDESMINISTERIUM**

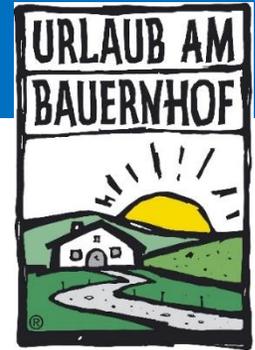
<https://www.sozialministerium.at/Informationen-zum-Coronavirus/Coronavirus---Aktuelle-Ma%C3%9Fnahmen.html>



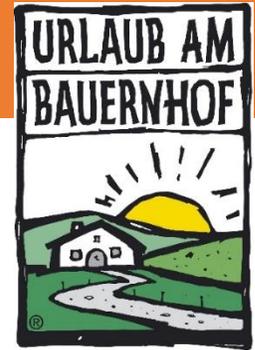
WKO – INFORMATIONEN Beherbergung und Gastronomie

<https://www.sichere-gastfreundschaft.at/gastronomie/>
<https://www.sichere-gastfreundschaft.at/beherbergung/>

<https://www.wko.at/service/aussenwirtschaft/coronavirus-hygiene-aushang.pdf>
https://www.wko.at/service/aussenwirtschaft/aushang_mund_nasenschutz_3004_2.pdf
<https://www.wko.at/service/aussenwirtschaft/checkliste-corona-virus-.pdf>

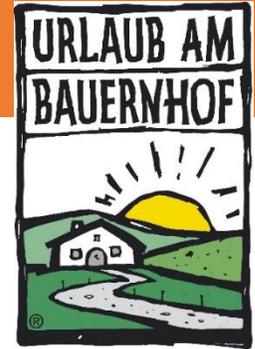


**UAB – INFORMATIONEN??
(UMGANG MIT TIEREN??)**



3

UMSETZUNG



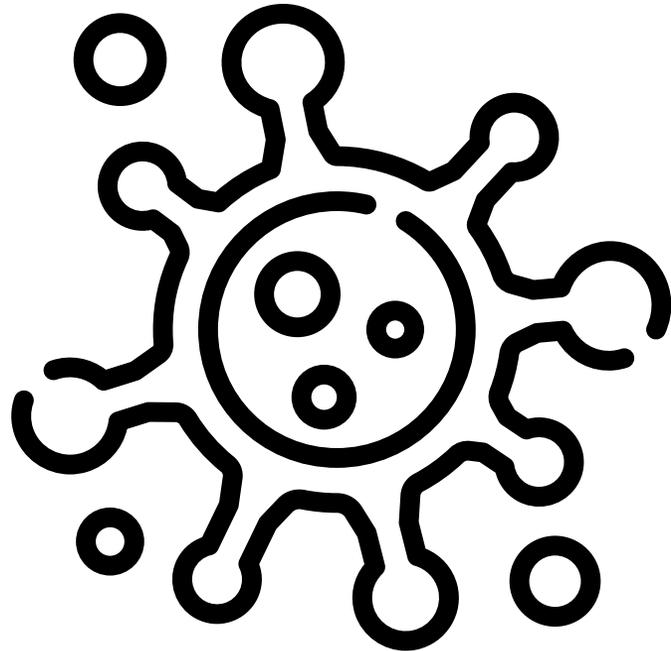
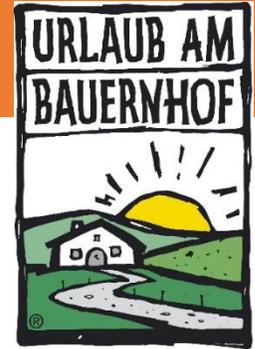
So machst du Viren, Bakterien und Co. den Garaus.

Gerade jetzt ist es wichtig, dass du für Ordnung und Sauberkeit im Haushalt sorgst, Denn regelmäßiges Putzen minimiert das Übertragungsrisiko von Krankheitserregern wie COVID-19 erheblich.

Welche Putzmittel sind nötig?

In der Regel reichen die üblichen Haushaltsreiniger vollkommen aus. Das empfiehlt derzeit auch die Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung in ihren Tipps für Haushaltshygiene. Denn diese entfernen bereits mehr als 90 Prozent aller Oberflächenkeime. Zudem lösen sie Schmutzpartikel.

Desinfektionsmittel ersetzen hingegen keine Reinigung, da sie Schmutz nicht lösen. Deshalb ist es nicht sinnvoll, diese zum Putzen zu Hause zu verwenden.



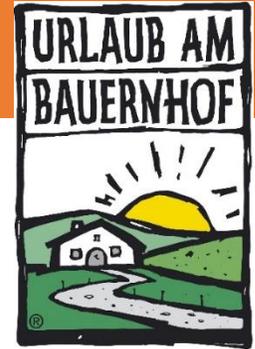
SAUBERKEIT & REINIGUNG

Wenn eine gute Basis von Sauberkeit geschaffen wird, haben Bakterien wesentlich weniger Möglichkeit sich zu vermehren und Viren wesentlich weniger Möglichkeit zu haften.

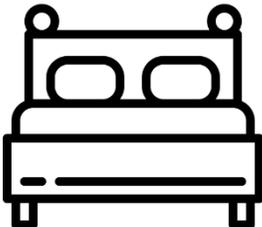
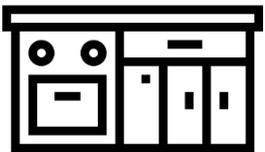
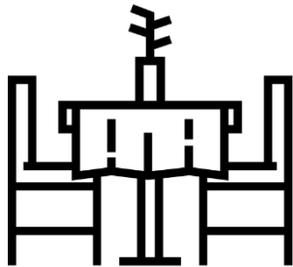
Dabei möchte ich darauf hinweisen, dass es wichtig ist sich über die Beschaffenheit von Bakterien und Viren zu informieren.

Corona bzw. Covit 19 ist ein noch nicht erforschter Virus, daher auch nicht wirklich berechenbar. Somit gilt höchste Vorsicht und vorgeschriebene und empfohlenen Maßnahmen sollten eingehalten werden

RICHTIGES PUTZEN & REINIGEN



Putzen und Reinigen heißt im ersten Moment das gesamte Objekt und alle Gegenstände von Schmutz zu befreien.



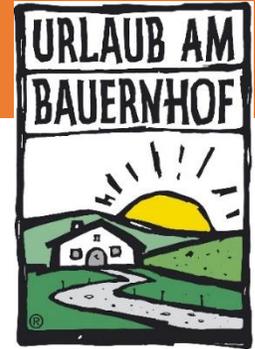
Schmutz im Sinne von:

- Staub / Spinnweben
- Straßenverschmutzung
- Fliegendreck
- Stallmist
- Heu / Erde
- Lebensmittel
- Seife
- Haarschampo
- Duschgel
- Haare
- Urin / Fäkalien
- Unangenehmer Geruch
- Sonstiges

Dieser Schmutz ist vorerst einmal nicht organisch krank machend.



REINIGUNG

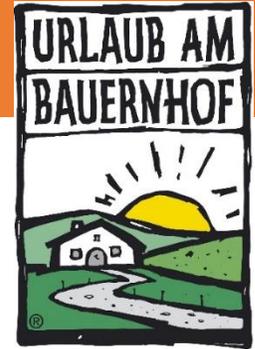


WELCHE REINIGUNGSMITTEL / WELCHE DESINFEKTIONSMITTEL

Wie schon angesprochen wurde, ist in der Grundreinigung sowie in der Unterhaltsreinigung keine Desinfektion empfohlen. Da auf nicht gereinigten Flächen eine Desinfektion nicht bzw. schlecht wirksam wird.

Daher wird folgendes empfohlen:

- Herkömmliche Allzweckreiniger auf chemischer Basis / **DESINFEKTION AUF CHEMISCHER BASIS**
- Herkömmliche Allzweckreiniger auf biologischer Basis / **DESINFEKTIONSMITTEL AUF BIOLOGISCHER BASIS**
- Effektive Mikroorganismen / **DESINFEKTION AUF BIOLOGISCHER BASIS**
- Mikrodampfreinigung / **DESINFEKTION AUF CHEMISCHER BASIS SOWOHL AUCH AUF BIOLOGISCHER BASIS**



WIE SOLL DIE WÄSCHE GEWASCHEN WERDEN

Zur Wäsche ist folgendes zu sagen:

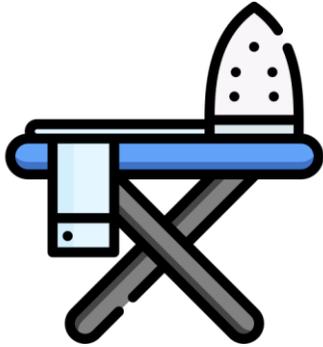
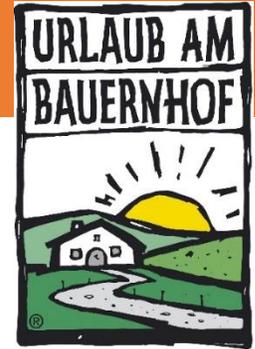
Wäsche mit 60 Grad gewaschen reicht vollkommen aus. Natürlich darf sie auch gerne gekocht werden – ist jedoch nicht erforderlich. Wobei ab und zu einen Waschgang mit Kochwäsche durchzuführen ist gut zur Reinigung der Waschmaschine

Waschpulver:

Fast alle Waschpulver enthalten Chlor oder desinfizierende Mittel und tragen so dazu bei, dass das Coronavirus nicht überlebt.

Achtung

Wichtig ist die Schmutzwäsche von der sauberen Wäsche zu trennen. Wäschekörbe für Schmutzwäschen und Wäschekörbe für saubere Wäsche zu trennen



Bügeln:

Das Bügeln der Wäsche macht natürlich auch Sinn, da dadurch erzeugte Hitze die Viren zerstört.

Waschen von Bettzeug / Federbetten und Polster



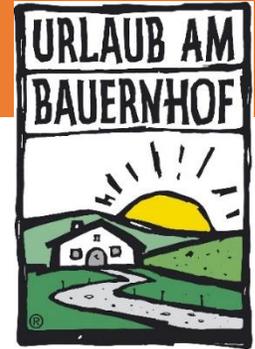
Federbetten und Polster können gewaschen werden. Das auslüften und hinaushängen an die Sonne wird empfohlen. Polster können auch mit Unterzügen bezogen werden.

Für die Matratzenauflagen gilt das gleiche wie für die Bettwäsche – sie sollten gewaschen werden.

Heißes abdampfen mit Mikrodampf ist auch positiv. Jedoch ist da das Arbeiten mit der Dreiecksbürste zu bevorzugen.

Alles gut lüften und gut abtrocknen lassen.

ÖFFENTLICHE BEREICHE

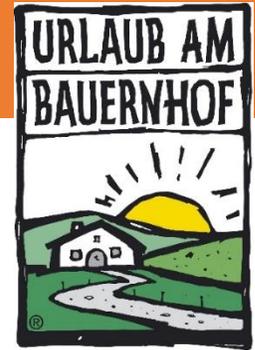


IN BEZUG AUF ÖFFENTLICHE BEREICHE GELTEN GRUNDSÄTZLICH DIE GLEICHEN VORSCHRIFTEN



- Hände waschen
- Abstand halten
- Reinigen
- Desinfektionen durchführen

- Desinfektionen ermöglichen (z.B. Ständer aufstellen)



FRÜHSTÜCK

BUSCHENSCHANK

VERPFLEGUNG / HALBPENSION

HACCP - VORSCHRIFTEN

<https://www.gastro-academy.com/impressum/>



ICH KENNE DIE HACCP - VORSCHRIFTEN

JA / SEHR GUT

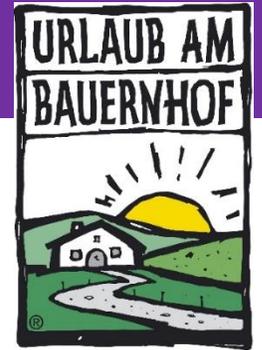
MITTEL

EHER WENIGER

GAR NICHT

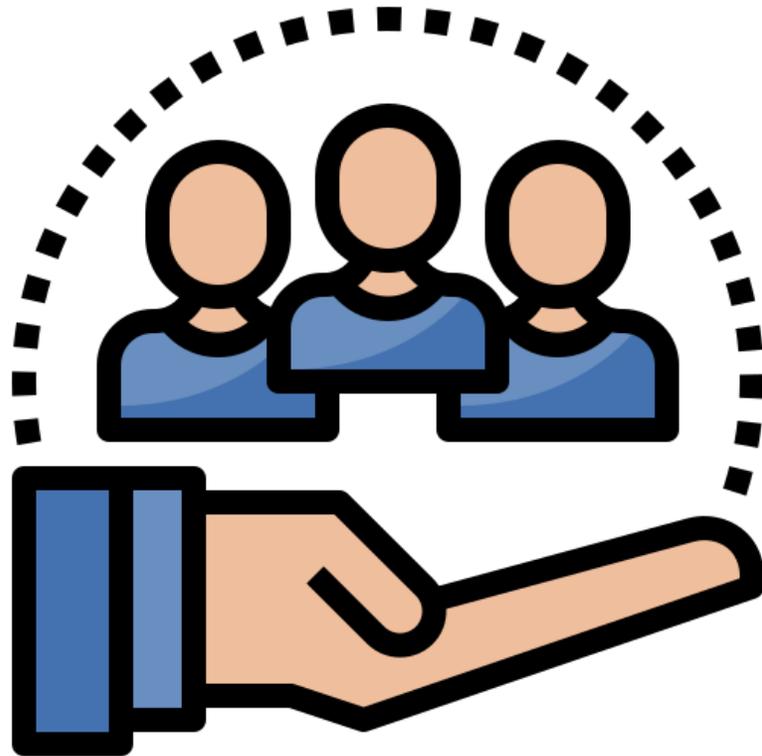
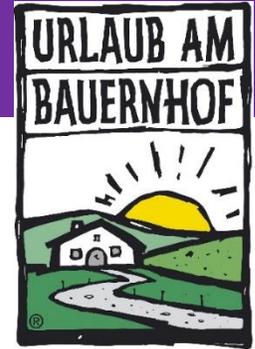


**Wer zu den Themen noch Fragen hat,
bitte schriftlich stellen**



4

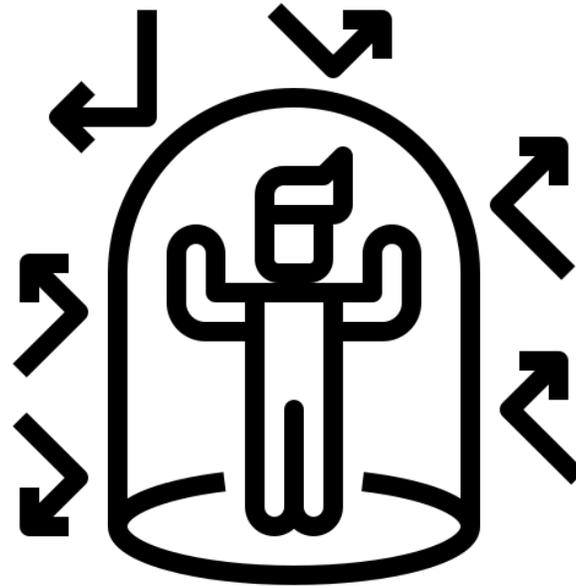
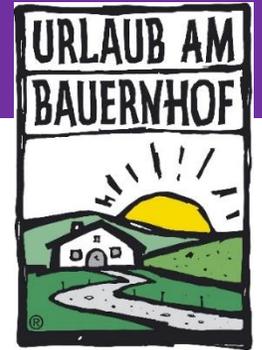
VERANTWORTUNG



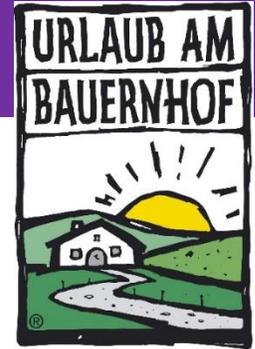
- **Sicherheit vermitteln**
- **Informationen weitergeben**
- **Aufklärung**
- **Fragen was die Gäste mögen**
- **Gäste zu Verbündeten machen**

- **Eigene Meinung bilden**
- **Möglichkeiten von Desinfektionen schaffen**
- **Raum schaffen**
- **Distanz und Abstand wahren**

- **ACHTSAMKEIT**



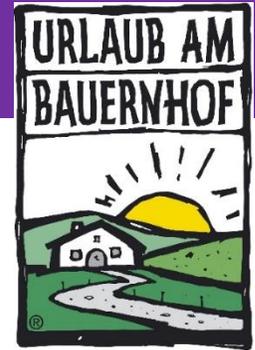
Eigenverantwortung einfordern



Krise als Chance

Jede Krise birgt ein Chance. Auch wenn die möglichen Veränderungen noch nicht sichtbar sind, wird es eine Zeit geben in der wir sagen – gut dass es so war.

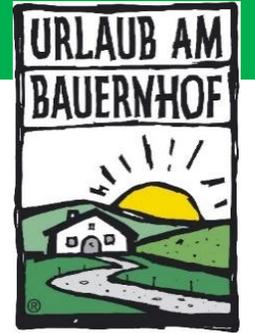
Ich bin keine Hellseherin was ich jedoch glaube und fühle ist, dass gerade kleine Strukturen mit viel Platz in Zukunft wieder geschätzt und benutzt werden.



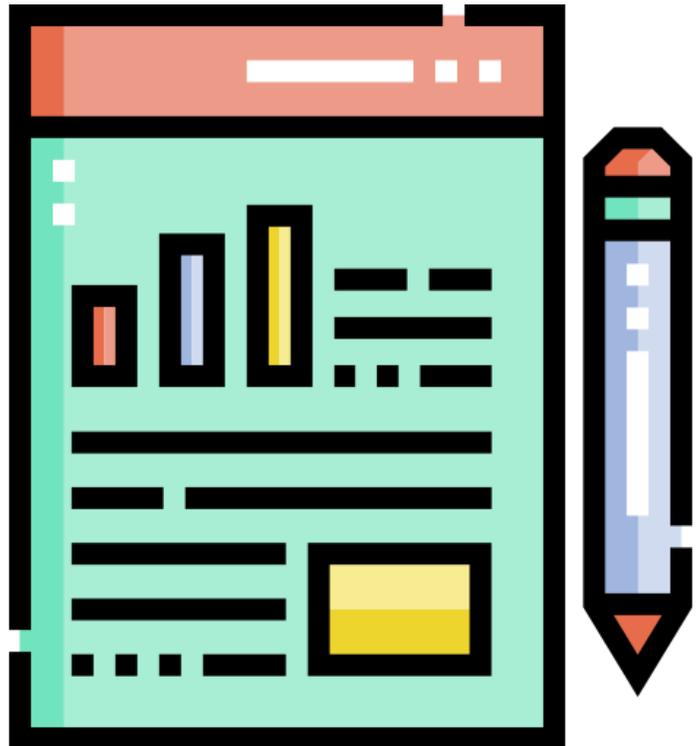
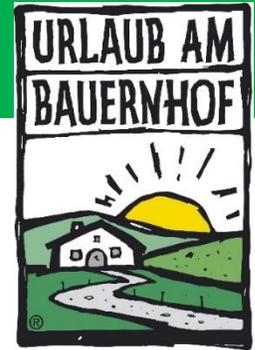
Werbung und Marketing

Ehrlich gesagt, wer hat mehr Platz und Raum für seine Gäste wie Ihr.

Jetzt gilt es neue Spiele zu entwickeln wo Gäste miteinander spielen können und doch den Abstand halten können.



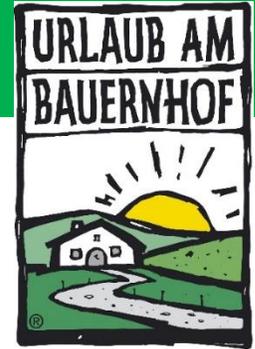
**Wer zu den Themen noch Fragen hat,
bitte schriftlich stellen**



Zusammenfassung

- **Viele Infos einholen**
- **Neutral und mit Hausverstand betrachten**
- **Alle Informationen hinterfragen**
- **Angst abbauen und Vertrauen stärken**
- **Gründlich reinigen wie immer**
- **Desinfektionsmittel anbieten**
- **Vorschriften- und Empfehlungen wahrnehmen**

- **Mit UAB – WERBUNG machen**
- **Zusammen halten**
- **Sich freuen, dass wir in Österreich sind!!!!!!**



Schlussworte von Anna Scheffer

ACHTSAMKEIT

RESPEKT

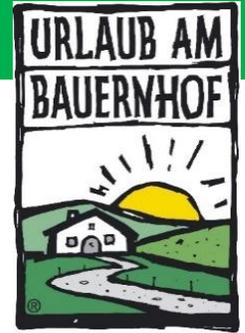
WERTSCHÄTZUNG

FREUDE AM LEBEN

KEINE EINSEITIGEN INFORMATIONEN

HIRN EINSCHALTEN UND AUF DEN INSTINKT VERTRAUEN

KEINE ANGST HABEN



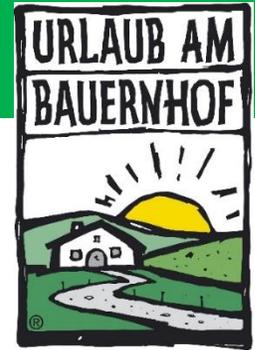
**ICH KONNTE MIR AUS DIESEM WEBINAR
WISSEN MITNEHMEN**

JA / SEHR GUT

MITTEL

EHER WENIGER

GAR NICHT



Firma LAKOSA – Ökologische Schiene
LAKOSA Handels GmbH
Hubdörfel 34, A-5602 Wagrain
office@lakosa.at
<https://www.lakosa.at/unsere-angebote>

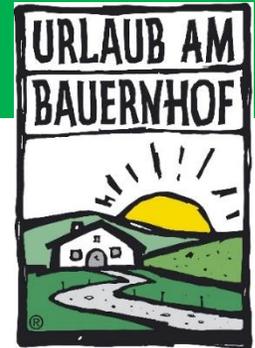
Firma MediCleanTEC
Herr Fritz Pattis
0049 8031 290610
<https://medicleantec.com>

Multikraft
Sulzbach 17
4632 Pichl bei Wels, Österreich

<https://www.multikraft.com/de/ueber-uns/unsere-standorte/>

Hagleitner Hygiene Österreich GmbH
Lunastraße 5, 5700 Zell am See

crm@hagleitner.at
+43 5 0456
+43 5 0456 7777



Vortragende:
Anna Scheffer MAS

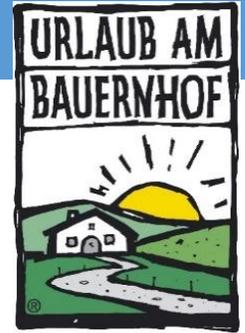
E: info@scheffer.eu
W: www.scheffer.eu
T: 0664 53 49 796



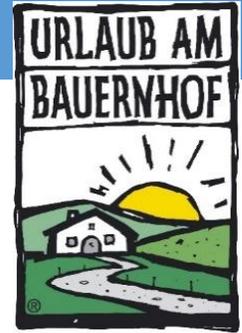
Moderator:
Mag. Hans Embacher

**VIELEN DANK FÜR DIE
AUFMERKSAMKEIT!**

Anhang Checkliste



wo	was/wie	wann
Balkon/Balkonmöbel:	Alle Sitzmöbel mit Seifenwasser gereinigt und aufgetrocknet Tischauflage ausgetauscht	
Fenster:	Fenster mit Essigwasser oder Fensterreiniger gereinigt	
Bett:	Unterbett, Matratze, ausgelüftet und Desinfektion durchgeführt	
	Matratzenauflage ausgetauscht Bettzeug ausgetauscht	
	Bettzeug ausgelüftet und Desinfektion durchgeführt	
	Alle Möbel gereinigt und eine Desinfektion durchgeführt	
	Frisch gewaschene und gebügelte Bettwäsche aufgezogen	
Wohnraum:	Alle Möbel gereinigt und Desinfektion durchgeführt	
	Decken frisch gewaschen	
Bad/Dusche	Dusche / Fliesen / Spiegel / Ablagen / gereinigt und Desinfektion durchgeführt	
WC	WC – Reiniger auftragen und einwirken lassen WC – gereinigt und Desinfektion durchgeführt WC – Besen ausgetauscht	
Küche	Kühlschrank gereinigt und Desinfektion durchgeführt Alle Schränke gereinigt und Desinfektion durchgeführt Geschirr / Besteck und Gläser im Geschirrspüler gewaschen Kochgeschirr gewaschen	
	Geschirrtücher und Reinigungstücher frisch gewaschen und gebügelt	
Kontrolle	Alle Türgriffe / Fernsteuerungen / Lichtschalter / Zimmermappe Desinfektion durchgeführt	



Gründlich Hände waschen.	In Taschentuch oder Armbeuge husten und niesen.	Papiertaschentuch nach Gebrauch in geschlossenen Abfallimer.
Hände schütteln vermeiden.	Bei Fieber und Husten zu Hause bleiben.	Nur nach telefonischer Anmeldung in Arztpraxis oder Notfallstation.

Corona-Virus: Tipps für die Bevölkerung

Land Salzburg

	Immer vor dem Essen und nach Kontakt mit Oberflächen (z.B. Metallgriffe) Hände waschen – mit warmem Wasser und Seife oder Desinfektionsmittel verwenden.		Sorgfältige Handhygiene bei Kontakt mit Risikogruppen wie älteren Personen sowie chronisch Kranken und Immunschwachen Personen.
	Husten oder Niesen in ein Papiertaschentuch, anschließend in die Ellenbeuge.		Große Menschenansammlungen meiden.
	Händedesinfektoren und Begrüßungsböden vermeiden.		Nicht in betroffene Gebiete reisen.
	Bei Husten-, Stimm- oder Fiebererkrankung 1450 oder dem Hausarzt telefonisch kontaktieren.		In Erkrankungsfällen melden.
	1450 Gesundheitsberatung und 0800 155 421 4215 Hotline jeweils rund um die Uhr.		www.salzburg.gv.at/corona-virus

Aufgegriffen: Quelle: Land Salzburg | Stand: 12.3.2020 | ANH-AUFGABENBANK

Corona-Virus: Verhaltensregeln

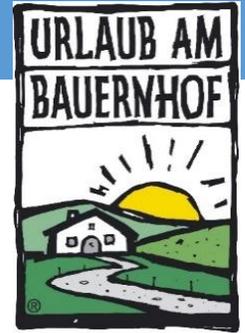
	Regelmäßig Hände waschen mit warmem Wasser und Seife.		Abstand, aber füreinander da sein.
	Husten und Niesen in ein Papiertaschentuch oder Ellenbeuge.		Kein direkter Kontakt zu Risikogruppen.
	Kein Händeschütteln, kein Begrüßungsböden.		Bei Symptomen bitte 1450 oder 0800 555 621 anrufen.
	Zu Hause bleiben.		Maske tragen - andere schützen.
	www.salzburg.gv.at/corona-virus		LAND SALZBURG

Verhaltens- und Hygieneregeln.
Das Bundesamt für Gesundheit empfiehlt folgende Maßnahmen gegen die Ausbreitung des neuen Coronavirus.

Gründlich Hände waschen.	Hände schütteln vermeiden.	In Taschentuch oder Armbeuge husten und niesen.
Abstand halten.	Bei Fieber und Husten zu Hause bleiben.	Nur nach telefonischer Anmeldung in Arztpraxis oder Notfallstation.

Coronavirus: Die 5 wichtigsten Hygiene- und Verhaltensregeln

ALWA



Viele wichtige Infos zu Desinfektionen findet
Ihr unter
<https://de.wikipedia.org/wiki/Desinfektion>

Desinfektionsmittel / Firmen	
Wasseralm Kärnten	http://wasseralm.at/
Firma Hagleitner	https://www.hagleitner.com/at/produkte/desinfektion/
Firma Oberflächenschutz	http://www.oberflaechenschutz.at/
Desinfektion auf Alkoholbasis mit Salbei	Könnt Ihr selber machen