

Anleitung für die Entwicklung und Umsetzung eines Covid-19-Hygiene- und Präventionskonzepts für Privatzimmer- und FerienwohnungsvermieterInnen

Covid-19-Hygiene- und Präventionskonzept

Das Land Vorarlberg hat unter anderem für Beherbergungsbetriebe aller Kategorien eine Vorlage für ein Covid-19-Hygiene- und Präventionskonzept entwickelt und stellt diese den Betrieben zur Verfügung. Dieses Konzept legt Maßnahmen fest, die dazu dienen, mögliche Ansteckungsquellen in Ferienwohnungen und bei der Vermietung von Privatzimmern zu identifizieren und das Infektionsrisiko zu minimieren. Zudem hilft es dabei, im Falle eines Verdachtsfalles/einer Covid-19-Infektion, die richtigen Schritte einzuleiten. Im Rahmen der Konzepterstellung ist es daher hilfreich, die Maßnahmen mit der Fragestellung „Was wäre, wenn...“ zu hinterfragen. Werden die Punkte der zur Verfügung gestellten Checkliste unter diesem Gesichtspunkt hinterfragt, ergibt sich das Risiko. Für das COVID-19- Präventionskonzept sind insbesondere zu berücksichtigen:

- Spezifische Hygienemaßnahmen
- Regelungen zum Verhalten bei Auftreten einer SARS-CoV-2-Infektion
- Regelungen betreffend die Nutzung sanitärer Einrichtungen
- Gegebenenfalls Regelungen der betreffend die Konsumation von Speisen und Getränken
- Regelungen zur Steuerung der Personenströme und Regulierung der Anzahl der Personen
- Regelungen betreffend Entzerrungsmaßnahmen, wie Absperrungen und Bodenmarkierungen
- Vorgaben zu Schulung der Mitarbeiter in Bezug auf Hygienemaßnahmen und die Durchführung eines SARS-CoV-2-Antigentestes

Jeder Beherbergungsbetrieb hat ein Covid-19-Hygiene- und Präventionskonzept auszuarbeiten und umzusetzen sowie einen/eine COVID-19-Beauftragte/n zu bestellen.

Bevor Sie mit der Ausarbeitung des Covid-19-Hygiene- und Präventionskonzepts beginnen, sind folgende Fragen zu beantworten:

- Wie kann das Infektionsrisiko zwischen den Gästen, den Vermietern und unter den Mitarbeitenden (z. B. Reinigungskräfte) minimiert werden?
- Wie können die geltenden Hygienemaßnahmen und Abstandsregelungen im Betrieb umgesetzt werden?
- Wie hoch ist die Kontaktintensität in den einzelnen Bereichen im Betrieb?
- Kennt die Vermieterin/der Vermieter die notwendigen Schritte, die im Falle eines Verdachtsfalles/einer Covid-19-Infektion einzuleiten sind?

Grundsätzlich gelten folgende Regelungen:

- Die Gäste haben den Nachweis einer geringen epidemiologischen Gefahr vorzuweisen.
- Einhaltung der Hygienemaßnahmen (Hände regelmäßig waschen und desinfizieren, beim Husten oder Niesen Mund und Nase mit gebeugtem Ellbogen oder einem Papiertaschentuch bedecken).
- Mitarbeitende mit Kundenkontakt müssen Masken tragen. In Arbeitsräumlichkeiten (Wäscherei, Büros, etc.) ohne Kundenzutritt gilt die Einhaltung des Mindestabstandes von 2 Meter unter den Mitarbeitenden. Sofern dieser nicht eingehalten werden kann, ist ein Mund-Nasen-Schutz zu tragen.
- Gäste müssen beim Betreten von öffentlichen Gemeinschaftsbereichen in geschlossenen Räumen einen Mund-Nasen-Schutz tragen.
- Einhaltung des Mindestabstandes von 2 Meter zwischen Gästen/zwischen Mitarbeitenden sowie zwischen Mitarbeitenden und Gästen.
- PCR-Testung der Mitarbeitenden regelmäßig gemäß der aktuellen Verordnung, vor erstmaligem Dienstantritt, nach einem längeren Urlaub, nach einem Krankenstand, nach einem Aufenthalt in Risikogebieten oder nach Kontakt mit Verdachtsfällen.
- Gast darum bitten, falls Covid-19-Symptome während des Aufenthalts bzw. nach Abreise auftreten, sich bei der Vermieterin/dem Vermieter zu melden.

Ferienwohnung/Privatzimmer			
Name der Ferienunterkunft:			
Name der Geschäftsinhaberin/des Geschäftsinhabers bzw. der Geschäftsführerin/des Geschäftsführers:			
Anschrift:	PLZ	Ort	
	Straße		Nr.
	Telefon		
	E-Mail		
Kontaktdaten der Mitarbeitenden (z. B. Reinigungskräfte)			
Wo liegen diese auf:			
Wer ist Ansprechpartner/in:			

Covid-19-Beauftragte/r			
Name:			Geburtsdatum:
Anschrift:	PLZ	Ort	
	Straße		Nr.
	Telefon		
	E-Mail		

Covid-19-Beauftragte/r: Aufgabenbereiche	
Analyse der Risikobereiche im Betrieb	<input type="checkbox"/>
Erstellung einer Risikobewertung	<input type="checkbox"/>
Erarbeitung eines Hygiene- und Präventionskonzepts	<input type="checkbox"/>
Kontrolle auf Einhaltung und Dokumentation der Maßnahmen	<input type="checkbox"/>
Überwachung der Maßnahmen aus dem COVID-19-Präventionskonzept	<input type="checkbox"/>
Ansprechpartner/in für die Umsetzung der Maßnahmen	<input type="checkbox"/>
Ansprechpartner/in für Behörden bei Infektionsfällen	<input type="checkbox"/>
Auskunftsperson für Gäste	<input type="checkbox"/>
Vorgehensweise bei Auftreten eines Verdachtsfalles/einer Covid-19-Infektion	<input type="checkbox"/>
Kenntnis über Testmöglichkeit für Gäste	<input type="checkbox"/>
Weitere individuelle Notizen:	

Anmerkung: Der/die Covid-19 Beauftragte ist die Ansprechperson für die Behörde, für etwaige Mitarbeitende sowie für die Gäste und sollte mit der Vermietung von Ferienwohnungen bzw. Privatzimmern vertraut sein. Voraussetzung für die Eignung als Covid-19 Beauftragte ist zumindest die Kenntnis über, das COVID-19-Präventionskonzept, die örtlichen Gegebenheiten sowie über die organisatorischen Abläufe im Betrieb. Er/Sie ist im Auftrag des Unternehmers/der Unternehmerin bzw. der Geschäftsführung in beratender Funktion tätig und hat die Umsetzung des COVID-19-Präventionskonzeptes zu überwachen. Haftungsrechtliche Konsequenzen ergeben sich daraus nicht. Eine spezielle Ausbildung ist nicht vorgesehen.

Ort, Datum

Unterschrift Covid-19-Beauftragte/r

Checkliste für ein Covid-19-Hygiene- und Präventionskonzept für Privatzimmer- und Ferienwohnungsvermieter

Maßnahmenvorschläge Anreise	
Abstand halten	<p>Sichtbarmachung der allgemeinen und/oder eigenen Covid-19-Verhaltensregeln vor Ort (Infoscreen, Plakate, Aushänge, Aufsteller etc.) <input type="checkbox"/></p> <p>Kontaktinformationen für Gäste aushängen (z. B. 1450, Landessanitätsdirektion, AGES) <input type="checkbox"/></p> <p>Hinweise zur Einhaltung des Mindestabstandes von 2 Meter (z. B. Abstandsmarkierungen am Boden, Schilder) <input type="checkbox"/></p> <p>Kontaktloser Check-In und Check-Out <input type="checkbox"/></p> <p>Bargeldlose Bezahlung <input type="checkbox"/></p> <p>Meldezettel online ausfüllen <input type="checkbox"/></p> <p>Schlüsselübergabe mittels Briefkasten/Schlüsselsafe <input type="checkbox"/></p> <p>Elektronische Zusendung der Rechnung <input type="checkbox"/></p>
Hygiene	<p>Mund-Nasen-Schutz-Pflicht für Gäste im Empfangsbereich und beim Betreten von Gemeinschaftsbereichen <input type="checkbox"/></p> <p>Mund-Nasen-Schutz-Pflicht für Vermieter/Vermieterin sowie Mitarbeitende <input type="checkbox"/></p> <p>Regelmäßige Reinigung und Desinfektion von Kontaktflächen (z. B. Handläufe, Oberflächen Gästeempfang) <input type="checkbox"/></p> <p>Desinfektionsspender für Handhygiene platzieren und regelmäßig kontrollieren <input type="checkbox"/></p> <p>Keine Magazine, Flyer, Broschüren auflegen <input type="checkbox"/></p>
Weitere individuelle Maßnahmen	

Maßnahmenvorschläge Gästeaufenthalt	
Abstand halten	<p>Sichtbarmachung der allgemeinen und/oder eigenen Covid-19-Verhaltensregeln in jeder Ferienwohnung/in jedem Privatzimmer (z. B. Maßnahmen im Gemeinschaftsbereich, Verhaltensregeln bei Anzeichen einer Infektion mit Covid-19 etc.) <input type="checkbox"/></p> <p>Kontaktinformationen für Gäste aushängen (z. B. 1450, Landessanitätsdirektion, AGES) <input type="checkbox"/></p> <p>Hinweise zur Einhaltung des Mindestabstandes von 2 Meter (z. B. Abstandsmarkierungen am Boden, Schilder) <input type="checkbox"/></p>
Hygiene	<p>Für Gemeinschaftsbereiche (z. B. Garten, Spielplatz, Grillplatz, Badezimmer, Küche) gelten die Abstands- und Hygieneregeln (Mund-Nasen-Schutz, Einhaltung des</p>

	<p>Mindestabstandes von 2 Meter, beim Husten oder Niesen Mund und Nase mit gebeugtem Ellbogen oder einem Papiertaschentuch bedecken) <input type="checkbox"/></p> <p>Bereitstellung von Wäschepaketen ist möglich, wenn Handtücher, Bettwäsche, Geschirrhandtücher vorab bei mind. 60°C gewaschen werden. Betten können ebenfalls vorab bezogen werden – für den Gast sollte dies nachvollziehbar dokumentiert werden (z. B. Reinigungsplan aushängen) <input type="checkbox"/></p> <p>Bereitstellung von ausreichend Flüssigseife, Händedesinfektionsmittel und Papierhandtüchern in Bad und Küche <input type="checkbox"/></p> <p>Genügend Tabs für die Spülmaschine zur Verfügung stellen <input type="checkbox"/></p> <p>Ausreichend Abfallbehältnisse für Einweg-Taschentücher bereitstellen <input type="checkbox"/></p> <p>Behältnis für Schmutzwäsche bereitstellen <input type="checkbox"/></p> <p>Gegenstände oder Dekorationsartikel (z. B. Wolldecken, Tagesdecken), die nicht unbedingt benötigt werden, entfernen oder entsprechend reinigen und desinfizieren <input type="checkbox"/></p> <p>Keine Magazine, Flyer, Broschüren auflegen <input type="checkbox"/></p> <p>Regelmäßig lüften <input type="checkbox"/></p> <p>Raumlufttechnische Anlagen – Empfehlungen siehe Corona-Handbuch Land Vorarlberg <input type="checkbox"/></p>
Weitere individuelle Maßnahmen	

Maßnahmenvorschläge Abreise und Reinigung	
Hygiene	<p>Mund-Nasen-Schutz-Pflicht für Reinigungskräfte <input type="checkbox"/></p> <p>Einweghandschuhe verwenden <input type="checkbox"/></p> <p>Reinigungsprotokoll: Anweisung für die Desinfektion von Wohnungen/Zimmern <input type="checkbox"/></p> <p>Gründliche Reinigung und Desinfektion von Kontaktflächen (z. B. Türgriffe, Lichtschalter, Fernbedienung), Bad- und Toilettenoberflächen sowie häufig berührten Gegenständen (z. B. Wasserkocher, Toaster, Herd, Kaffeemaschine, Kühlschrank) <input type="checkbox"/></p> <p>Während Zimmerreinigung ausreichend lüften <input type="checkbox"/></p> <p>Zimmer nach Möglichkeit immer von derselben Person reinigen lassen <input type="checkbox"/></p> <p>Festlegung des Ablaufs zur Reinigung eines Zimmers im Falle eines Verdachtsfalles/ einer Covid-19-Infektion <input type="checkbox"/></p> <p>Wäsche (z. B. Spüllappen, Handtücher, Geschirrtücher, Bettwäsche, Waschlappen etc.) bei mind. 60°C waschen <input type="checkbox"/></p> <p>Geschirr in der Geschirrspülmaschine bei mind. 60°C waschen <input type="checkbox"/></p> <p>Kontaktflächen und Gegenstände in öffentlichen Gästebereichen mehrmals täglich reinigen und desinfizieren <input type="checkbox"/></p>

Weitere individuelle Maßnahmen	
--------------------------------	--

Bereich Mitarbeitende

Vermieter- und Mitarbeiter-Testungen	
Testung vor erstmaligem Dienstantritt (Mitarbeitende; Vermieter/in; bis zu vier weitere Personen pro Privatzimmervermietung, die an der Adresse der Vermietung ihren Hauptwohnsitz haben)	<input type="checkbox"/>
Teilnahme am wöchentlichen Testprogramm von Bund und Land oder eigenes Testprogramm	<input type="checkbox"/>
Fiebertests bei Mitarbeitenden vor jedem Dienstbeginn	<input type="checkbox"/>
Weitere individuelle Notizen:	

Weiterführende Links:

https://vorarlberg.at/documents/302033/473081/10_Empfehlungen+für+Schutzmaßnahmen+in+Vorarlbergs+Unternehmen+14092020.pdf/cdef7434-3756-e178-cc94-f5178b9d9835?t=1616147084280

<https://sicher.vorarlberg.travel>