

Datumsbezogene Stornorichtlinien

Sollen für einen bestimmten Zeitraum andere Stornorichtlinien gelten als sonst, gibt es die Möglichkeit, eine datumsbezogene Stornorichtlinie festzulegen. D.h., bei Buchungen für einen bestimmten Reisezeitraum, greift dann automatisch eine andere Stornorichtlinie als sonst.

Wichtig: Der Gast kann bei seiner Buchung nicht zwischen unterschiedlichen Stornobedingungen auswählen!

Kognitiv > Richtlinien > Stornierungsrichtlinien

[Unterkunft](#)

- Allgemein
- Ausstattung
- Beschreibung
- Bilder
- Richtlinien
- Neu Richtlinien
- Zimmertypen

Wir optimieren die Benutzerfreundlichkeit unseres Systems, um Ihnen die bestmögliche Erfahrung mit dem Hotel Manager zu ermöglichen. Ortstaxen, Endreinigungsrichtlinie und Haustierregelung wurden neu gestaltet. [Klicken Sie hier](#), um diese anzuzeigen und zu bearbeiten.

Stornierungsrichtlinien + Stornierungsrichtlinien hinzufügen

Richtliniencode	Beschreibung	Standardrichtlinie
Standardstorno	<ul style="list-style-type: none"> Ab eine Woche vor dem Ankestag beträgt die Stornierungsgebühr 90 % Einen Monat bis eine Woche vor dem Ankestag beträgt die Stornierung 3 Monate bis einen Monat vor dem Ankestag beträgt die Stornierungsgebühr bis 3 Monate vor dem Ankestag. Keine Stornierungsgebühr bis 3 Monate vor dem Ankestag. 	<input checked="" type="radio"/> Ändern Entfernen

[+ Datumsbezogene Stornogebühren hinzufügen](#) →

Reisezeitraum: Anschließend muss der Reisezeitraum ausgewählt werden, für den die Richtlinie gilt. Reisezeitraum bedeutet, die Richtlinie gilt dann, wenn der Gast einen Aufenthalt innerhalb des Reisezeitraums buchen möchte.

Es können auch mehrere Zeiträume eingetragen werden. Dafür das Anfangs- und Enddatum auswählen und das so oft wiederholen, bis alle Zeiträume ausgewählt sind.

Beispiel: Als Reisezeitraum wurde Juli und August festgelegt – wenn der Gast im Jänner bucht und sein geplanter Aufenthalt im Juli ist, dann greift diese Stornorichtlinie.

Datumsbezogene Stornogebühren (Standardstorno)

Abbrechen
Ok

Zeitraum und Priorität für diese datumsbezogenen Stornogebühren

Stornogebühren anwenden auf:

Reisezeitraum * Sie müssen zuerst die Daten für die datumsbezogenen Stornogebühren konfigurieren.

< Jan. 2021
Feb. 2021
März 2021
Apr. 2021 >

Mo.	Di.	Mi.	Do.	Fr.	Sa.	So.	Mo.	Di.	Mi.	Do.	Fr.	Sa.	So.	Mo.	Di.	Mi.	Do.	Fr.	Sa.	So.	Mo.	Di.	Mi.	Do.	Fr.	Sa.	So.	
			1	2	3		1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4	
4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14	8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11	
11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21	15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18	
18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28	22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25	
25	26	27	28	29	30	31								29	30	31	26	27	28	29	30							

Priorität: So lassen, wie es ist (Wert „110“):

Priorität * Bei Buchungen, die mehrere Datumsbereiche betreffen, wird die Priorität zur Auswahl der anwendbaren Stornogebühren herangezogen.
Erlaubte Werte sind 1 (Höchste Priorität) bis 999 (Niedrigste Priorität).
Bestehende Werte dürfen nicht wiederverwendet werden.

Die folgenden weiteren Stornogebühren sind in dieser Richtlinie definiert:

Priorität	Reisezeitraum	Beschreibung
100	Standardstornogebühren (gültig, wenn keine datumsbezogenen Stornogebühren definiert sind)	<ul style="list-style-type: none">• Ab eine Woche vor dem Ankunftstag beträgt die Stornierungsgebühr 90 %• Einen Monat bis eine Woche vor dem Ankunftstag beträgt die Stornierung• 3 Monate bis einen Monat vor dem Ankunftstag beträgt die Stornierungsg• Keine Stornierungsgebühr bis 3 Monate vor dem Ankunftstag.

Definition der Stornogebühren

1. Stornogebühr 1

Entfernen

[+ Stornogebühr hinzufügen](#)

Definition der Stornogebühren: Eine Stornorichtlinie besteht aus einer oder mehreren Stornogebühren (= Bedingungen). Es können beliebig viele Stornogebühren/Bedingungen hinzugefügt werden.

Beispiel: Ich will Folgendes: „Bei Stornierung zwischen 14 und 7 Tage vor dem Ankunftstag werden 50% des Buchungspreises verrechnet. Bei späterer Stornierung oder Nichtanreise werden 90% des Buchungspreises verrechnet.“ Es müssten hierfür zwei Stornogebühren eingetragen werden:

1. Ab 7 Tage vor Anknunft: 90%
2. Ab 14 Tage vor Anknunft: 50%
3. Bis 15 Tage vor Anknunft: Keine Stornogebühren (Wichtig: Das muss als eigene Stornogebühr mit dem Wert „0“ eingetragen werden, damit der Text angezeigt wird.)

Die Zahlenwerte müssen eingetragen werden. Ein Beschreibungstext muss nicht, aber kann eingetragen werden. Bleibt er frei, so wird der Text im blauen Feld verwendet.

In den Einstellungen sieht das so aus:

Bitte weiterblättern

Stornogebühr 1

Zeit - Datum des Fristablaufs	Stornierung Gebühr
<p>Tage vor Ankunft* <input type="text" value="7"/></p> <p>Zeit - Datum des Fristablaufs <input type="text"/></p> <p>Hinweis: Wenn keine Uhrzeit eingetragen ist, läuft die Frist um Mitternacht ab</p>	<p>Prozent <input type="text" value="90"/> Aufenthalt gesamt <input type="text" value="Aufenthalt gesamt"/> Entfernen</p> <p>-Regel auswählen- <input type="text"/></p> <p>Hinweis: Die maximale Stornogebühr beträgt die Gesamtkosten einer Buchung.</p>

Zeichen: 0 Erlaubt: 1-2000; Bevorzugt: 100-256

Beschreibung (Deutsch)

B *I* U **ABC** ↺ ↻ 🗑️ ☰ ☱

Wenn das Feld leer bleibt, verwendet das System die folgende Beschreibung:
Ab 7 Tage vor Anreise: 90%

Stornogebühr2

Zeit - Datum des Fristablaufs	Stornierung Gebühr
<p>Tage vor Ankunft* <input type="text" value="14"/></p> <p>Zeit - Datum des Fristablaufs <input type="text"/></p> <p>Hinweis: Wenn keine Uhrzeit eingetragen ist, läuft die Frist um Mitternacht ab</p>	<p>Prozent <input type="text" value="50"/> Aufenthalt gesamt <input type="text" value="Aufenthalt gesamt"/> Entfernen</p> <p>-Regel auswählen- <input type="text"/></p> <p>Hinweis: Die maximale Stornogebühr beträgt die Gesamtkosten einer Buchung.</p>

Character: 0 Allowed: 1-2000; Preferred: 100-256

Beschreibung (Deutsch)

B *I* U **ABC** ↺ ↻ 🗑️ ☰ ☱

Wenn das Feld leer bleibt, verwendet das System die folgende Beschreibung:
Ab 14 Tage vor Anreise: 50%

Stornogebühr 3

Zeit - Datum des Fristablaufs	Stornierung Gebühr
<p>Tage vor Ankunft * <input type="text" value="15"/></p> <p>Zeit - Datum des Fristablaufs <input type="text"/></p> <p>Hinweis: Wenn keine Uhrzeit eingetragen ist, läuft die Frist um Mitternacht ab</p>	<p>-Regel auswählen- ▼</p> <p>Hinweis: Die maximale Stornogebühr beträgt die Gesamtkosten einer Buchung.</p>

Zeichen: 62 Erlaubt: 1-2000; Bevorzugt: 100-256

Beschreibung (Deutsch)

Keine Stornierungsgebühr bis 15 Tage vor dem Ankunftstag.

B *I* U ABC ↺ ↻ 🗑️ | ☰ ☰ ☰

Wenn das Feld leer bleibt, verwendet das System die folgende Beschreibung:
Ab 15 Tage vor Anreise: Kostenfrei

In der Vorschau wird es so angezeigt:

Datumsbezogene Stornogebühren 25.06.21-12.09.21

- Ab 7 Tage vor dem Anreisetag betragen die Stornogebühren 90% der Gesam
- Ab 14 Tage vor dem Anreisetag betragen die Stornogebühren 50% der
- Keine Stornierungsgebühr bis 15 Tage vor dem Ankunftstag.

[📅 Datumsbezogene Stornogebühren hinzufügen](#)

Ok

Änderungen speichern

Kontrolle der Einstellungen:

Online buchbare Betriebe

Einfach auf der Hofseite versuchen, ein Zimmer online zu buchen. Noch bevor die Buchung abgeschlossen wird, werden alle geltenden Richtlinien ganz unten angezeigt.

Auf Anfrage buchbare Betriebe

Im Anfrageassistenten AA4Y beginnen, ein Angebot zu erstellen. Bei der Angebots-Erstellung kann kontrolliert werden, ob die gewünschte Stornorichtlinie ausgewählt ist.