

Die VermieterApp

Eine digitale
Möglichkeit einfach
und schnell
Wartungsarbeiten
durchzuführen

Mit Unterstützung von Bund, Ländern und Europäischer Union

 Bundesministerium
Land- und Forstwirtschaft,
Regionen und Wasserwirtschaft

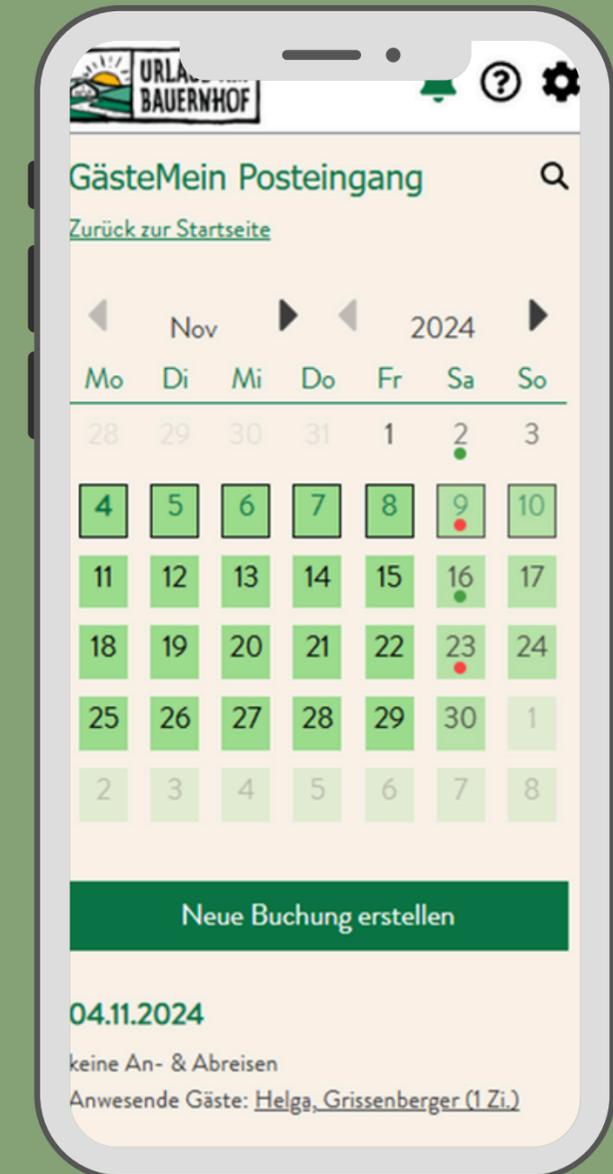
WIR leben Land
Gemeinsame Agrarpolitik Österreich


Kofinanziert von der
Europäischen Union



Q Heutige Themen

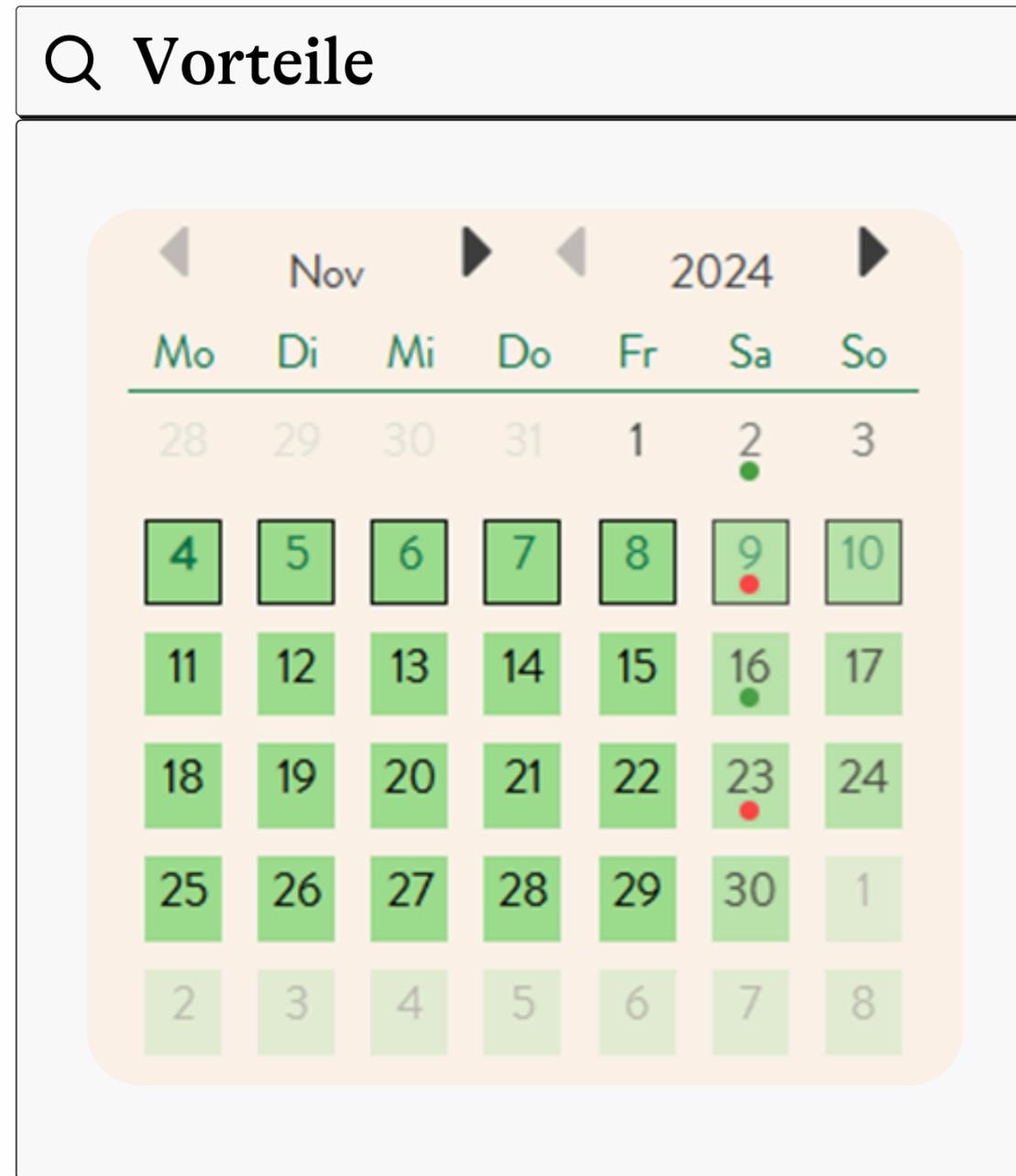
- 1 Was ist die VermieterApp
- 2 Welcher Mehrwert ergibt sich
- 3 Gästeverwaltung (Tagesplaner und Übersicht der An- & Abreisen von Gästen)
- 4 Pre-Stay E-Mail
- 5 Q&A



Was ist die Vermieter App?

Die Vorteile der App im Überblick

- Eine visuell angepasste, stark vereinfachte und benutzerfreundliche Steuerung der wichtigsten Daten und Einstellungen von jedem Gerät aus.
- App in Form einer PWA (Progressive Web App)
 - Keine Installation notwendig
 - Keine Werbeeinschaltungen
 - Kein langwieriger Veröffentlichungsprozess von Google Play, Windows Phone Apps oder Apples App Store
- Kostenlos für den Vermieter
- Dank SSO (Single Sign-On) muss sich in kein Fremdsystem eingeloggt werden
 - Der Benutzer muss sich nur einmal unter Zuhilfenahme vom Passwort anmelden



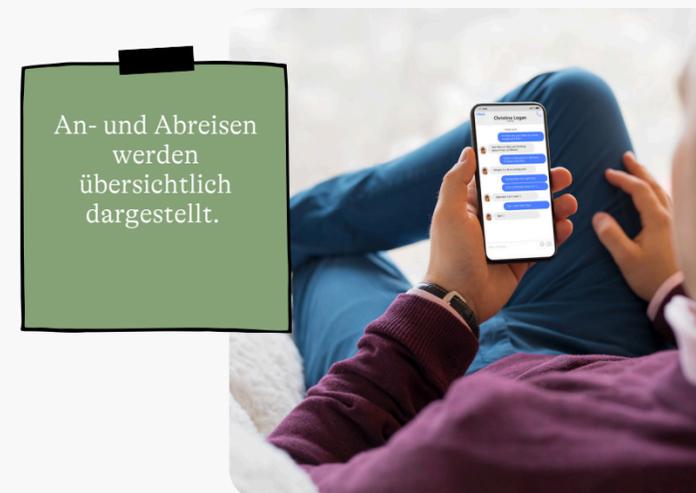
Mehrwert der App

- 1 Höchste Flexibilität
- 2 Einfache Handhabung durch Reduktion auf das Wesentliche
- 3 Zeitnahe Sperre von Verfügbarkeiten bei Buchungen
- 4 Zeitnahe Antwort bei Buchungsanfragen
- 5 Benachrichtigungen bei Buchungen, Anfragen, Eingang von Bewertungen
- 6 Vereinfachte Wartung des Vermieterlebens unabhängig von Ort oder Gerät

Q Preise&Verfügbarkeiten



Q Gästeverwaltung



Q Flexibilität



Q Einfache Handhabung



Mehrwert der App

- 7 Schnittstelle zu anderen Buchungsplattformen (TVBs, Booking.com, ...)
- 8 Schnittstelle zu PMS
- 9 Verbesserter Datenstand
 - Lücken ohne Preise oder Verfügbarkeiten werden regelmäßig herausgefiltert und führen den Vermieter mit nur einem Klick zum Zeitraum
 - Mehrwert für das gesamte UaB Portal
 - Auswirkung auf angebundene Kanäle



Q Schnittstellen



Q Lücken füllen



Q Immer Up to Date



Einstieg in die VermieterApp



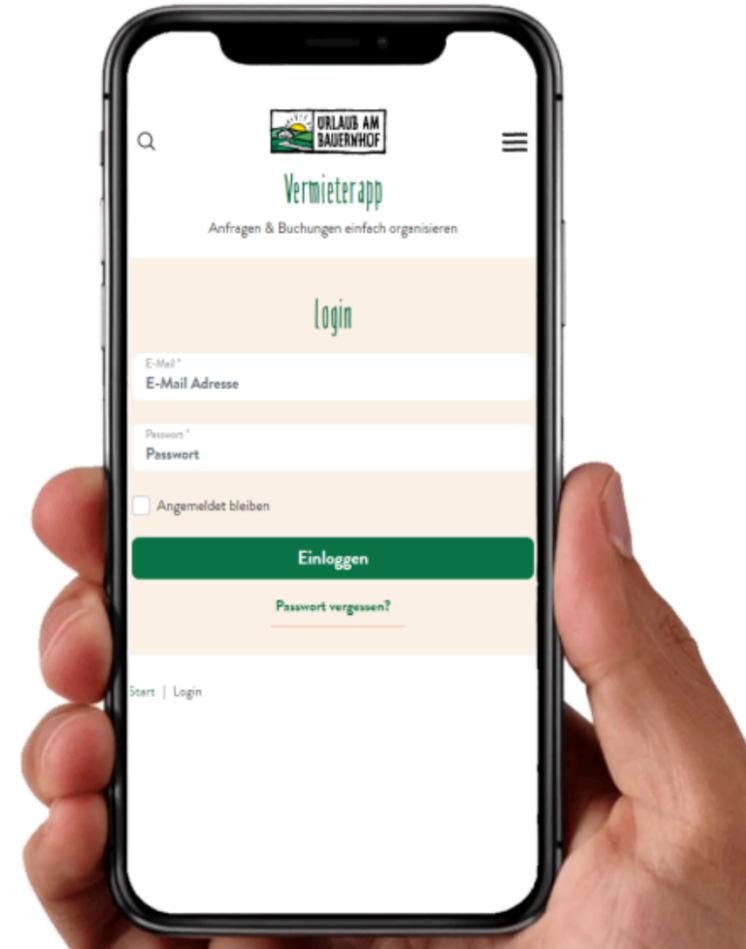
1. Öffnet den Webbrowser auf eurem Smartphone und ruft <https://www.vermieterapp.at> auf.

2a. Gebt eure **neuen Intranet-Zugangsdaten** (nach 7.9.2021 geändert) ein. Mehr gibt es nicht zu tun.

Noch keine neuen Zugangsdaten?

2b. Klickt im Login-Fenster unten auf **“Passwort vergessen”** und gebt danach eure Mailadresse ein und klickt auf **“Passwort zurücksetzen”**.

3.  Ihr bekommt einen Link per Mail zugeschickt, über den ihr euer neues Passwort setzen könnt. **Dieses Passwort gilt nun auch für das Intranet!**



Geschafft!

Jetzt könnt ihr euch damit auf www.vermieterapp.at einloggen.

Tipp:

Wir raten euch, die Login-Daten auf eurem Smartphone zu speichern und die App auf dem Homescreen abzulegen, damit ihr künftig mit nur einem Klick in die App einsteigen könnt.

In diesem Dokument findet ihr Schritt-für-Schritt-Anleitungen für iPhone und Android Geräte, wie ihr die App als Schaltfläche auf eurem Handy ablegen könnt.

Installation auf einem Apple Gerät



So einfach geht's:

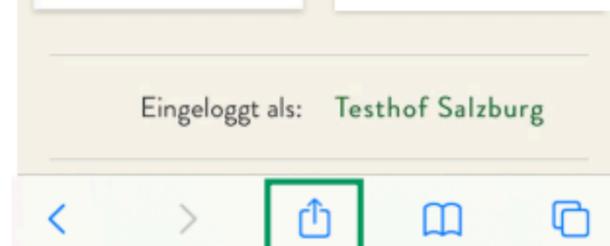


1. Öffne dazu den Safari-Browser mit dem du ins Internet einsteigst:

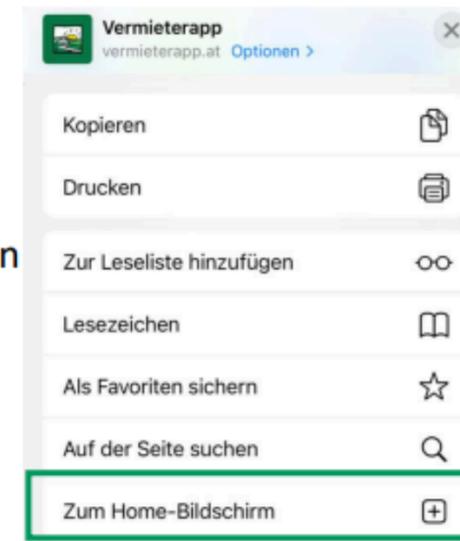
2. Öffne darin die Webseite der VermieterApp unter **www.vermieterapp.at**



3. Um die App nun auf deinem iPhone zu installieren, tippe ganz unten in der Menüleiste auf das Aktionssymbol.



4. Im Menü, das daraufhin aufklappt, wählst du die Aktion **Zum Home-Bildschirm** aus.



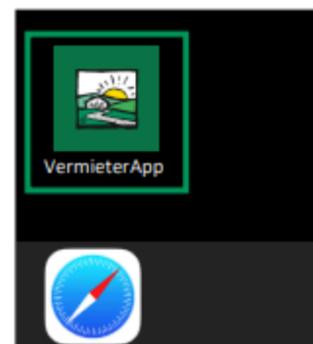
Die Aktion gibt es bei dir nicht? Dann...

Aktionen bearbeiten ...

...klicke ganz am Ende der Menülste auf den Link **Aktionen bearbeiten...**

...und füge die Aktion zuerst hinzu, bevor du Schritt 4 wiederholst.

+ Zum Home-Bildschirm



5. Geschafft!

Die VermieterApp scheint nun wie andere Apps auf deinem Handy auf und steht dir mit einem Klick zur Verfügung.



Installation auf einem Android Gerät

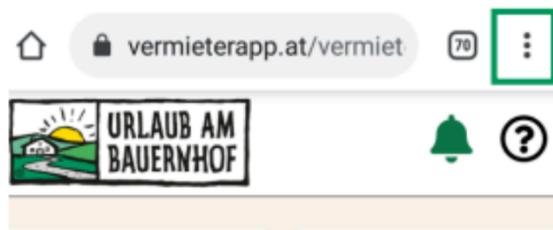
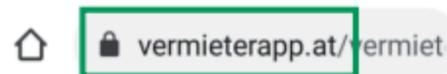


So einfach geht's:



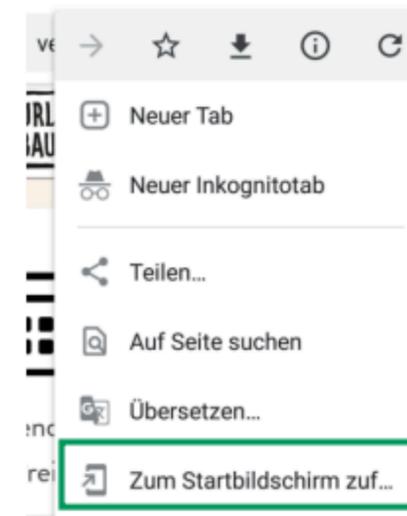
1. Öffne dazu den Chrome-Browser mit dem du ins Internet einsteigst

2. Öffne darin die Webseite der VermieterApp unter **www.vermieterapp.at**



3. Um die App nun auf deinem Handy zu installieren, tippe ganz oben in der Menüleiste auf das Menü mit den 3 Punkten bzw. bei älteren Modellen sind es öfter auch 3 Striche.

4. Im Menü, das daraufhin aufklappt, wählst du die Aktion **Zum Startbildschirm zufügen**.



Die Aktion gibt es bei dir nicht? Dann...

...besitzt du vermutlich ein Gerät mit einer älteren Android-Version. Auf diesen Geräten kann unsere App aktuell nicht am Startbildschirm, sondern nur in die Favoriten abgelegt werden. Klicke im gleichen Menü auf das ☆ Stern-Symbol. Du kannst die App danach einfach im Chrome-Browser über die Favoriten aufrufen.



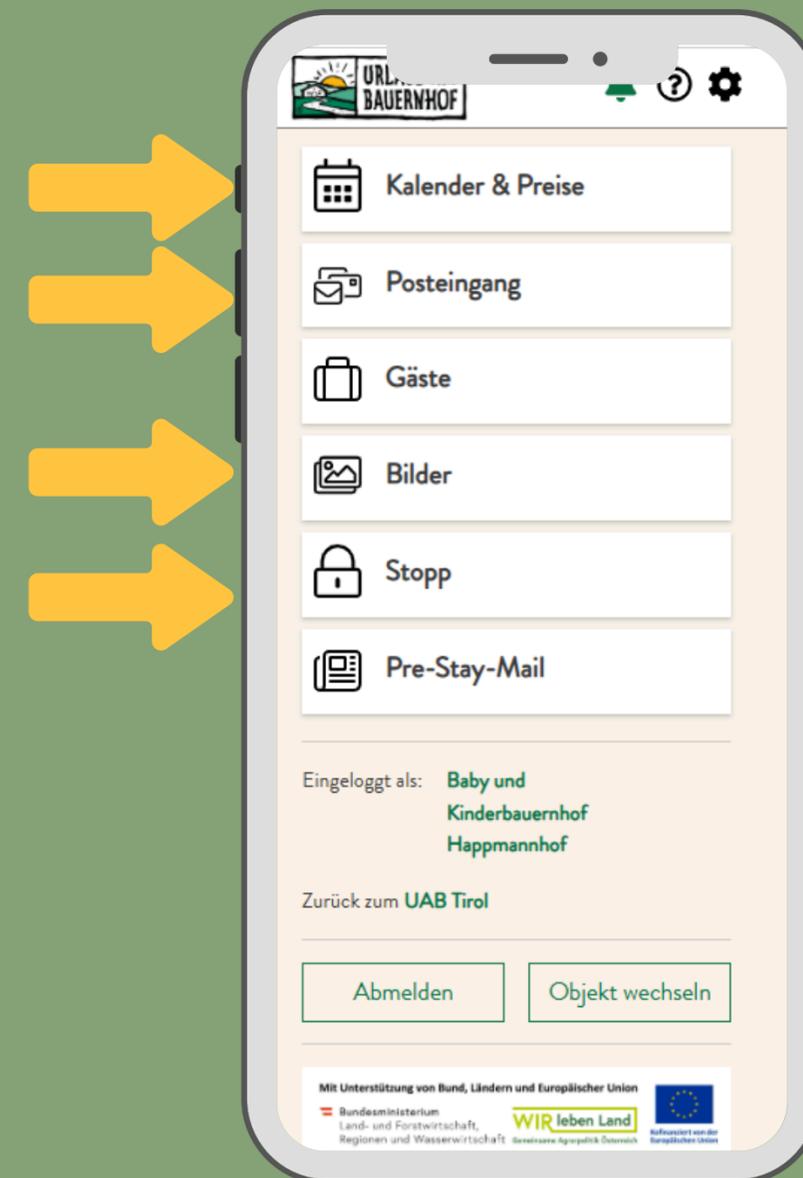
5. Geschafft!

Die VermieterApp scheint nun wie andere Apps auf deinem Handy auf und steht dir mit einem Klick zur Verfügung.



Q Ansicht in der VermieterApp

- Kalender & Preise
- Posteingang
- Bilder
- Stopp



Ansicht in der VermieterApp



Kalender für Verfügbarkeiten

Kalender kombinieren

Wiesing

◀ Sep ▶ 2021 ▶

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

Wiesing
Zeitraum: 23.09. - 25.09.2021

verfügbar - 1/1 +

Sperren Preise anpassen

Wiesing

Preis Wartung

Zeitraum: 23.09. - 25.09.2021

Mindestaufenthalt

2	116,00	5
3	116,00	
4	116,00	
+1	29,00	

Anreise sperren

Mo Di Mi Do Fr Sa

Abreise sperren

Mo Di Mi Do Fr Sa

Rate sperren Preis speichern



Posteingang

Mein Posteingang

Suche

Du hast seit 22.09.2021 6:00 Uhr keine neuen Poolanfragen erhalten 23.09.21

Verfügbarkeiten ++ Jetzt anpassen ++ 17.09.21
Deine Zimmer sind nur noch für 14 bis 90 Tage verfügbar. Gib dem Gast die Chance auch länger im Voraus zu buchen.

Preiswartung ++ Jetzt anpassen ++ 17.09.21
Deine Preise sind nicht gewartet. Gib dem Gast die Chance auch länger im Voraus zu buchen.

Individuelle Anfrage | 13.08.2022 - 18.08.2022 15.09.21
5 N | Drost (Niederlande) | 2 Erwachsene, 2 Kinder (6, 10) , 1 Zimmerkommentar: GrüssGott! Wir möchten gerne...



Bilder hochladen

Bilder hochladen

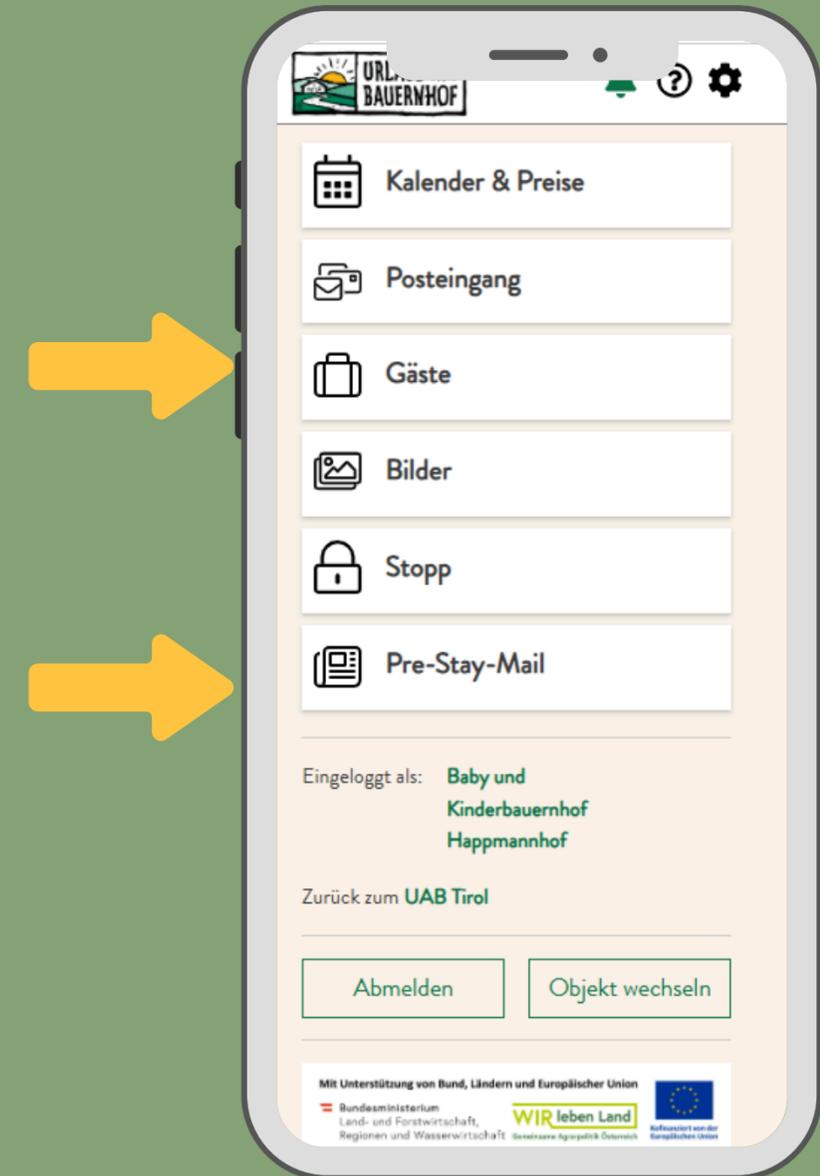
Tippe auf das +, um ein Foto von deinem Gerät auszuwählen.

Hinweis zu den Bildern:

- Die maximale Dateigröße ist 12 MB, die Mindestauflösung ist 1600x1200 Pixel.
- Fotos im Hochformat werden auf dem Portal nur selten gut dargestellt, wähle daher stets Fotos im Querformat aus.
- Du kannst das Foto nur hochladen, wenn du es einer Kategorie oder einem Zimmertyp zuordnest. Nicht zugeordnete Bilder werden auf

Q Ansicht in der VermieterApp

- Neue Punkte:
 - Gäste
 - Pre-Stay-Mail



Gäste anlegen



URLAUB AM BAUERNHOF

GästeMein Posteingang

Zurück zur Startseite

Nov 2024

Mo Di Mi Do Fr Sa So

28 29 30 31 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 1 2 3 4 5 6 7 8

Neue Buchung erstellen

04.11.2024
keine An- & Abreisen
Anwesende Gäste: [Helga, Grissenberger \(1 Zi.\)](#)

05.11.2024
keine An- & Abreisen
Anwesende Gäste: [Helga, Grissenberger \(1 Zi.\)](#)

A Ein Kalender bietet die übersichtliche Möglichkeit An- & Abreisen pro Tag anzuzeigen.

B Beim Aufruf ist die aktuelle Woche bereits vorausgewählt.

- Über die Symbole:
- es gibt an diesem Tag anreisende Gäste
 - es gibt an diesem Tag Abreisende Gäste

.. sehe ich bereits im Kalender, ob es Gäste an diesem Tag gibt. Wenn nicht, wird „keine An- & Abreisen“ als Meldung angezeigt.

C Über die Lupe kann ein Gast per Name gesucht werden. Nach Klick auf die Lupe wird der Kalender ausgeblendet und nach Sucheingabe unterhalb der Treffer angezeigt.

Gastname oder E-Mail

Helga

02.11.2024

ANREISE Helga, Grissenberger
TEST-Appartement
7 N | 1 E | S 610,00 € | T 10,50 €

D Unterhalb des Kalenders sehe ich eine Zusammenfassung des ausgewählten Zeitraums und die Information ob es An-/Abreisen gibt.

E Um die Gästedaten einzusehen, zu editieren oder den Gast zu entfernen, klicke ich auf das Kästchen. Der Pfeil rechts soll diese Option visuell ebenfalls zeigen.

F Neuen Gast manuell anlegen

Buchung erstellen



URLAUB AM BAUERNHOF   

Neue Buchung

A

Anrede:
 Herr Frau Familie

Name:* Vorname:*

E-Mail: **B**

Telefonnummer:

Land:
Deutschland

GAST

Datum der Anreise:* Datum der Abreise:*

Anzahl Einheiten:
1 Einheit

REISE

A Habe ich auf einen Gast geklickt, werden die bereits bestehenden Gastdaten in das Formular geladen und ich habe die Möglichkeit diese Daten anzupassen oder zu verändern.

B Die Felder mit einem dunklen Rahmen sind Pflichtfelder, deren Inhalte ich nur ändern, nicht aber rauslösen kann. Optionale Felder besitzen keinen Rahmen.

Pflichtfelder:

- Name
- Vorname
- Mailadresse
- Datum der An-und Abreise

Buchung erstellen



Einheit: Zi-Nr.

Verpflegungsleistung: **C**

Endreinigung:

Erwachsene: Kinder:

Rate auswählen ...

750,00 Ferienwohnung Almrose	820,00 Urlaub am Bauernhof - Heppmannhof
------------------------------------	---

D

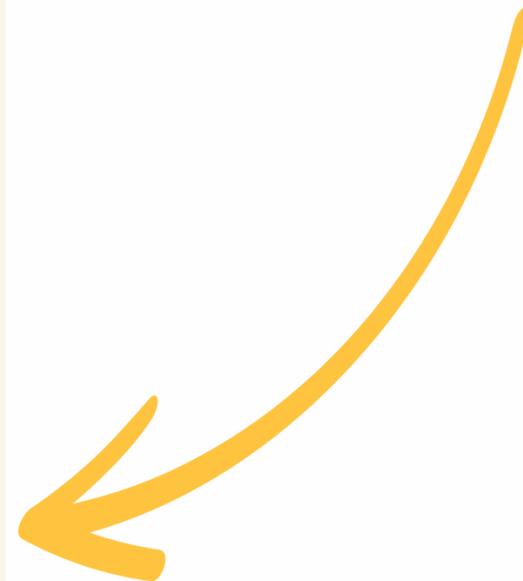
oder eigenen Preis setzen
(inkl. Verpf. und Endreinigung):

! Der Preis wurde auf Basis von 7 Übernachtungen, der günstigsten Preisliste "Ferienwohnung Almrose" und der Endreinigungsrichtlinie "WohnungAA" (50,00 €) ermittelt. Sie können die Preis individuell anpassen. Der Preis betrug zuletzt 300,00 € und wurde auf Basis der Leistungsanpassung um 450,00 € erhöht.

EINHEIT 1

C Beim Anlegen eines neuen Gastes bzw. einer neuen Buchung kann ich neben den Gästedaten auch die gebuchte Einheit, Verpflegung und die zugeteilte Zimmernummer definieren.

D Durch die Auswahl der Rate, erhalte ich den Preis der Buchung bzw. kann diesen manuell überschreiben.



Pre-Stay-Mail



PRESTAY-E-MAIL

Sprache auswählen:
Deutsch

Prestay-E-Mail vor Anreise senden

Die Verfügbarkeiten werden automatisch bei Seekda angepasst.

Abbrechen

Speichern

- E** Zusätzlich zu den notwendigen Buchungsdaten kann ich die Sprache anpassen, sowie die Pre- & Post-Stay-E-Mails aktivieren oder deaktivieren, wenn ich eine neue Buchung anlege.
- F** Durch das Anlegen der Buchung bzw. der Gästedaten für den gewählten Zeitraum werden nach dem Speichern automatisch die Verfügbarkeiten für den Zeitraum und die zugeteilte Einheit angepasst und zu seekda übertragen.

Bearbeite ich eine bereits bestehende Buchung, so werden meine Änderungen nach Klick auf den Button „Änderungen speichern“ auch direkt zu seekda übertragen und gespeichert.
- G** Ist der Gast bereits abgereist, so ist die Option der Pre-Stay-E-Mail deaktiviert und kann nicht erneut ausgelöst werden.

Pre-Stay-Mail



Die Buchung wurde erfolgreich angelegt. **A**

GästeMein Posteingang 🔍

[Zurück zur Startseite](#)

◀ Nov ▶ 2024 ▶

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8

Neue Buchung erstellen

04.11.2024
keine An- & Abreisen
Anwesende Gäste: [Helga, Grissenberger \(1 Zi.\)](#)

- A** Nach der erfolgreichen Speicherung kehre ich zur Kalenderansicht zurück und oberhalb des Kalenders wird die Erfolgsmeldung als Benachrichtigung ausgegeben.

Bei einer neuen Buchung:

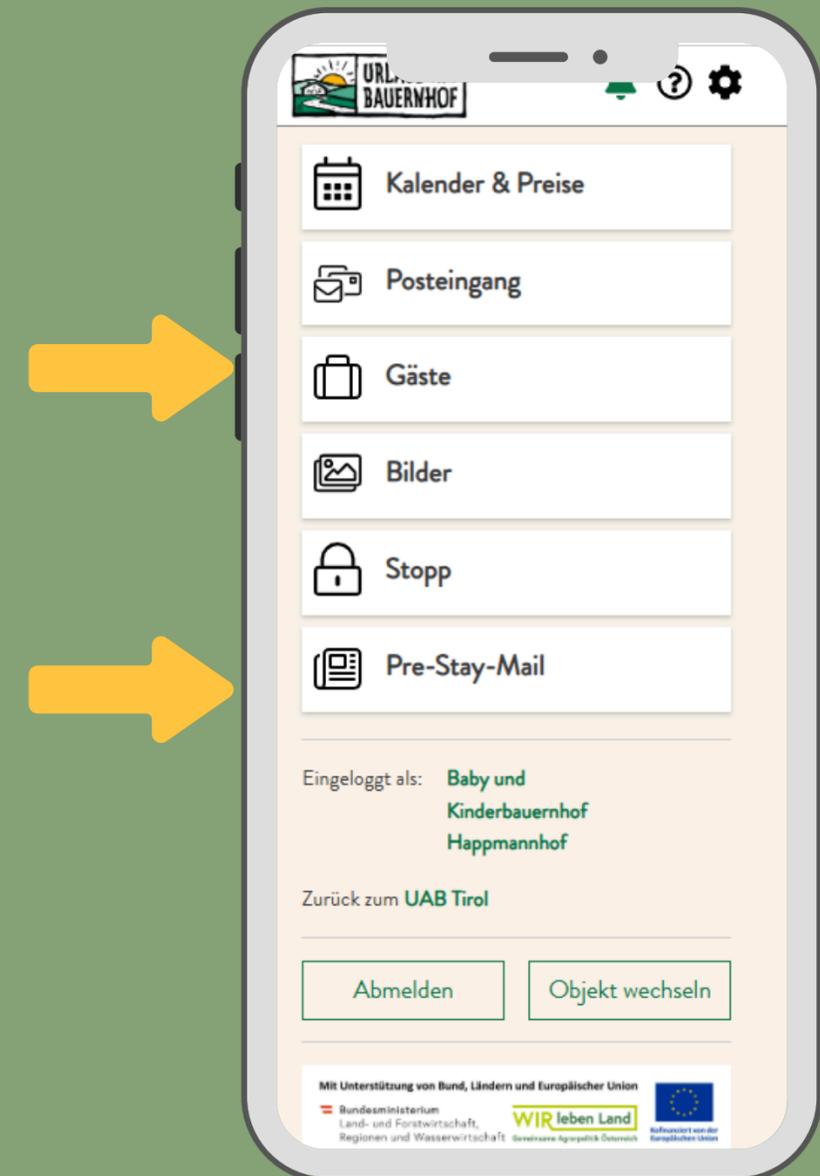
Die Buchung wurde erfolgreich angelegt.

Bei der Änderung einer bestehenden Buchung:

Die Änderung wurde erfolgreich gespeichert

Q Pre-Stay-Mails Vorlagen

- Was kann ich alles in meine Pre-Stay-Mail schreiben?
- Was muss der Gast wissen?
- Wie erstelle ich die Pre-Stay-Mail?



Best Practise Pre-Stay Inhalte



In einer Pre-Stay-E-Mail für Gäste ist es wichtig, relevante Informationen so klar und freundlich wie möglich zu vermitteln, um einen reibungslosen Aufenthalt zu gewährleisten.

Diese Informationen schaffen Transparenz und helfen, die Erwartungen der Gäste zu erfüllen, was oft zu einer besseren Bewertung und einem stressfreien Aufenthalt beiträgt.

W-LAN Zugangscodes
Hausregeln & wichtige Hinweise
Infos zur Umgebung...

Check-in & Anreise-Informationen

Wann ist die Unterkunft bezugsfertig, wie läuft die Übergabe des Schlüssels, wo melde ich mich als Gast an, wenn keiner da ist, ... wo soll ich das Auto parken, kann ich das Gepäck irgendwo abstellen, bis ich die Wohnung beziehen kann...

INHALTE

Kontaktinformationen vor Ort
Wie erreiche ich jemanden bei der Ankunft z.B.
Telefon, WhatsApp

Infos zur Anreise
z.B. bei Hütten - wo kann ich meine Schlüssel abholen? Wie läuft das mit der Restzahlung?

Pre-Stay-Mail einstellen



A Über den Menüpunkt Pre-Stay-Mail komme ich zu den Einstellungen der Pre-Stay Emailvorlagen.

Über einen Schalter kann ich diese E-Mail aktivieren bzw. deaktivieren, falls ich bereits eine andere Lösung dafür verwende oder keine Emails versenden möchte. Es ist sinnvoll zuerst die Vorlage zu erstellen und danach erst den Versand zu aktivieren.

B Darunter habe ich je nach aktivierter Option die Möglichkeit verschiedene Textbausteine, Links, Bilder, etc. für die E-Mailvorlage anzupassen, die mit den generellen UaB-Designelementen in die E-Mailvorlage gepackt werden.

Die Bausteine gliedern sich in folgende Unterpunkte:

Betreffzeile: max. 70 Zeichen

Persönlichen Nachricht (max. 750 Zeichen)

C Weitere vorgefertigten Bausteine können zukünftig mittels „+“ hinzugefügt werden.

Regionale Köstlichkeiten



Bausteine

Regionale Köstlichkeiten

Hier können folgende Daten eingegeben und hinterlegt werden:

- D** Auswahl UaB Partner „my-Regio.shop“ oder Eigene Info
Wird keine Auswahl getroffen und kein Text und Link hinterlegt, wird der Block „Regionale Köstlichkeiten“ nicht im E-Mail ausgespielt.

Auswahl eigenes Bild (seekda Bilder) bzw. myRegio-Partnerlogo

- E** Kurzer Teasertext(max. 160 Zeichen)

- F** Eigener Hofladen / regionales Angebot
Ist der Hof kein „my-Regio.shop“-Partner bzw. in Österreich außerhalb der Lieferzone, kann er einen anderen Baustein für seinen eigenen Hofladen oder andere Partnersysteme nützen.

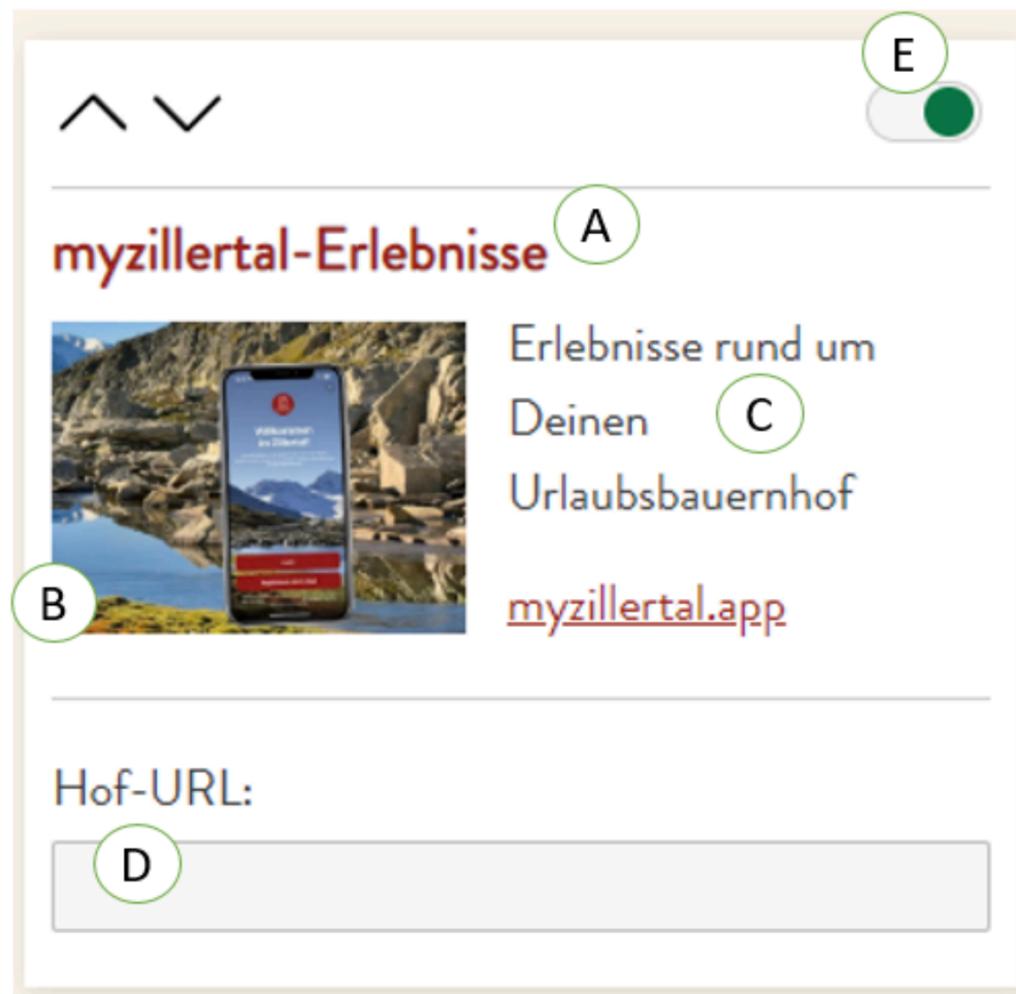
Hierzu kann er selbst eine Überschrift, ein Bild, den Teasertext und einen individuellen Link zum Baustein hinzufügen.

^ v

my-Regio.shop **D**

 Regionale Produkte
direkt zum Bauernhof
bestellen. **E**
[my-regio.shop](#)

Shop-Link: **F**



myzillertal-Erlebnisse (A)

Erlebnisse rund um
Deinen (C)
Urlaubsbauernhof

[myzillertal.app](#)

Hof-URL:
(D)

(E)

Bauernhof erleben (Nur für Region Zillertal verfügbar)

Hier können folgende Daten eingegeben und hinterlegt werden:

- (A) **Auswahl** UaB Partner z.B. „[myZillertal](#)“ oder Eigene Info
Wird keine Auswahl getroffen und kein Text und Link hinterlegt, wird der Block „Bauernhof erleben“ nicht im E-Mail ausgespielt.
- (B) **Auswahl** eigenes **Bild** ([seekda Bilder](#)) bzw. Partnerlogo
- (C) **Kurzer Teasertext** (max. 160 Zeichen)
- (D) **Link** zum Shop bzw. [myZillertal](#)-Partnerlink

Regionale Erlebnisse & Angebote

Ist der Hof kein „[myZillertal](#)“-Partner bzw. in einem anderen Bundesland in Österreich [beheimatet](#), dann kann er einen anderen Baustein für seinen eigenen Hoferlebnisse oder andere Partnersysteme nützen.

Hierzu kann er selbst eine Überschrift, ein Bild, den [Teasertext](#) und einen individuellen Link zum Baustein hinzufügen.

- (E) Bausteine lassen sich deaktivieren. Ist ein Baustein inaktiv geschaltet, wird er im E-Mail nicht angezeigt, er [b bleibt](#) jedoch in der Verwaltung angelegt. Damit lassen sich z.B. saisonale Bausteine vorbereiten und je nach Saison aktivieren und wieder deaktivieren.

Angebotskarte rund um UaB Betrieb

Durch die geografische Lage können umliegende Erlebnisse, regionale Angebote, etc. mit regionalen Anbietern und Portalen wie etwa [myZillertal](#) in die [Pre-Stay-Benachrichtigung](#) eingebettet und hinterlegt werden.

So erfährt der Gast, welche Infrastruktur er vor Ort vorfindet bzw. welche Dienstleistungen, Produkte, etc. er vorab oder spontan je nach Lust und Laune vor Ort zubuchen bzw. konsumieren kann.

Diese Verbindung der Daten schafft einen bidirektionalen Austausch und eine Verbindung zwischen touristischer Infrastruktur und Angebot.



Position des UaB-Betriebs auf der Karte mittels Pin und Geo-Koordinaten. Bietet der Betrieb selbst Produkte oder Erlebnisse an, werden diese sichtbarer für den Gast hervorgehoben.



Buchbare Erlebnisse



Einkaufsmöglichkeiten

Erweiterungsmöglichkeiten:



AB-HOF & BAUERNLADEN



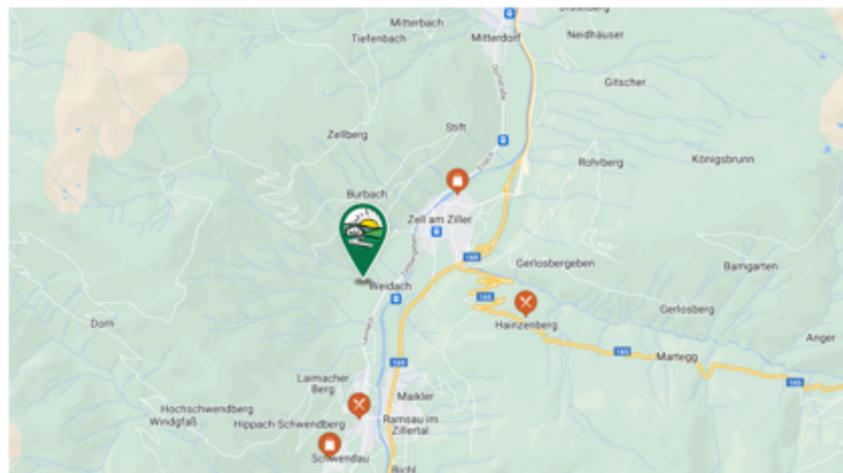
GENUSSECKE



BAUERNMARKT

@

[LINK Z. ERLEBNIS-SHOP](#)



Erlebnisse direkt bei uns am Bauernhof XY

Lernen, wo die Milch herkommt, wie man daraus Butter, Eis, Topfen oder Jogurt macht.

Buchbare Urlaubserlebnisse in der direkten Umgebung



Tandemfliegen - Fliegen



Premium Wine-Tasting



Schnapsbrennen

Speichern und Vorschau



- A Wurden alle Bausteine und Vorlagen angelegt, kann ich über den Button „**Speichern & Vorschau generieren**“ eine Vorabansicht der Pre-Stay E-Mail erzeugen.
- B Es erscheint daraufhin für kurze Zeit eine Meldung mit dem Link „Vorschau öffnen“, mit dem die Vorschau der Pre-Stay E-Mail erzeugt und in einem neuen Fenster geöffnet werden kann.



Speichern und Vorschau



Testhof Salzburg - Bald ist es soweit! Keine Bilder? Hier klicken.



Hallo lieber Max,

Test einer PreStay Nachricht.
Wir freuen uns auf deine Anreise und haben noch ein paar wichtige Infos:
Habt ihr euren Restbetrag schon überwiesen? Bitte denkt vor eurer Anreise daran oder nehmt den Betrag in bar mit.
Ihr könnt gerne schon vorab eure **C**aten durchschicken, dann spart ihr bei der Anreise Zeit.
Die Appartements sind ab 16:00 U. **C** euch bereit!

Wir freuen uns auf euch!

Mit lieben Grüßen aus Salzburg!
Test Test Test

Testhof Salzburg
Schwarzstraße 19, 5020 Salzburg (Österreich)
Telefon: 012345

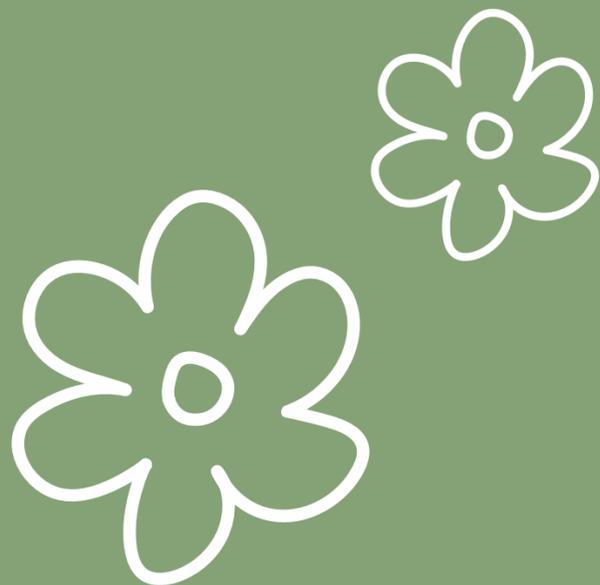
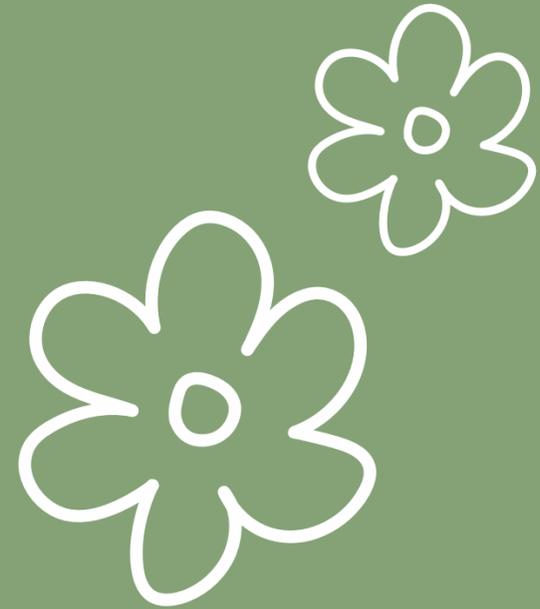
E-Mail: uab@lk-salzburg.at
Online: www.urlaubambauernhof.at/hoefe/testhof-salzburg

- C** In der Vorschau werden alle Bausteine dargestellt. Dies es ermöglicht es bestmöglich die Vorlage gestalten und prüfen zu können.

Wenn Du den E-Mailversand aktiviert hast, wird diese E-Mail bei jeder Buchung vorab an den Gast gesendet.

Q&A

Eure Fragen - unsere Antworten



DANKE FÜRS
DABEI SEIN
UND
DURCHHALTEN

Helga und Maria

